

保証書

持込修理

エイミー モップクリーナー AIM-MC03

ご購入日

保証期間：お買い上げ日より1年間

お客様

お名前

TEL

ご住所 〒

販売店

修理メモ

この保証書は、本書記載内容で無料修理させていただくことをお約束するものです。
本書は再発行しませんので、大切に保管してください。
通信販売等で購入された場合は、商品の送り状に記載された着荷日をお買い上げ日とさせていただきます。
販売店欄に記入のない場合は、お買い上げの販売店にお申し出いただき、記入を受けてください。

- 取扱説明書による正常なご使用状態で、保証期間中に故障した場合には、お買い上げ販売店、またはお客様相談窓口にて修理をご依頼ください。
- 本書は、日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan.
- 保証期間内でも次の場合は有料修理になります。
 - 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による損傷。
 - お買い上げ後の輸送、落下等による損傷。
 - 火災、浸水、不慮の事故、その他天災による損傷。
 - 一般家庭用以外（業務用）に使用された場合の故障または損傷。
 - 指定外電源（電圧、周波数）使用による損傷。

4. お客様の個人情報のお取扱いについて
お客様よりお知らせいただいた氏名、住所などの個人情報は、当社商品のご相談への対応や修理及びその確認などに利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

販売元：株式会社ソカモトコーポレーション エイム事業部

〒103-0023 東京都中央区日本橋本町1-6-5

www.tsukamoto-aim.co.jp



2025年8月初 版発行

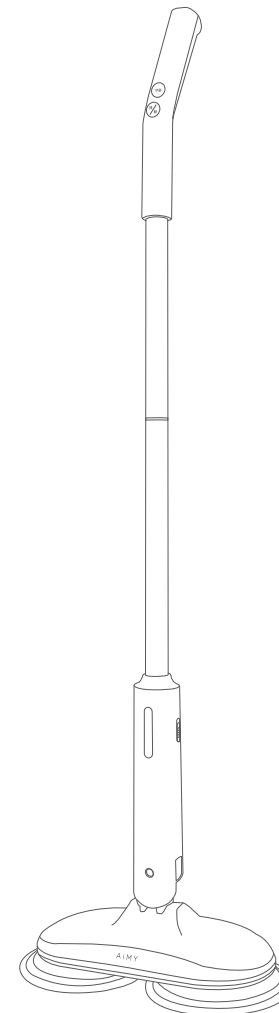
AiMY

MOP CLEANER

エイミー モップクリーナー

AIM-MC03

取扱説明書 保証書付



AiMY MOP CLEANER

エイミー モップクリーナー
AIM-MC03

安全にお使いいただくために	2
各部の名称とはたらき	7
ご使用前に	9
使いかた	12
お手入れについて	16
保管のしかた	17
廃棄について	17
消耗品販売のご案内	17
仕様	18
故障かな?と思ったら	19
点検について	19
保証とアフターサービス	20
保証書	裏表紙

このたびは、エイミー モップクリーナーをお買い上げいただき、ありがとうございました。
この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しくご使用ください。
とくに「安全にお使いいただくために」は必ずお読みください。
お読みになったあとは、いつでも取り出せるところに大切に保管してください。

安全にお使いいただくために

本製品は安全を十分に考慮して設計されていますが、取り扱いを誤ると大きな事故につながる可能性があります。お使いになる前に、この「安全にお使いいただくために」をよくお読みになり、正しく安全にお使いください。

警告/注意表示について



取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負うことが想定される危害の程度。



取り扱いを誤った場合、使用者が傷害を負うことが想定されるか、または物的損害*の発生が想定される危害・損害の程度。

※物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害を示します。

安全記号について

この取扱説明書では、安全に関する警告や注意を記載する場合、次の3種類の記号を併記して注意を促しています。



中の絵や近くの文で、しなければならないこと（指示）を示します。




中の絵や近くの文で、してはいけないこと（禁止）を示します。




中の絵や近くの文で、注意を促す内容を示します。


使用に関する注意


警告

必ず守る  **必ず専用充電器(ACアダプター)を使用する。(型番:SMY01T-090100J)**
発火やショート、故障の原因になります。

必ず守る  **所定の充電時間を超えても満充電にならない場合は、充電を中止する**
電池の発熱・破裂・発火のおそれがあります。


必ず守る  **電源プラグ、DCプラグは根本まで確実に差し込む**
感電や発熱による火災の原因になります


必ず守る  **電源プラグやDCプラグについてホコリは定期的に乾いた布で掃除する**
ホコリが付着すると漏電火災の原因になります。


禁止  **電源コードに負荷をかけたり、傷つけたりしない**
電源コードやプラグの誤った取り扱い、電源コードに負荷をかけたり、傷つけたりすることによる感電や火災の原因になります。次のことをお守りください。


- ・電源コードを加工したり傷つけたりしない。
- ・電源コードを熱器具に近づけない。
- ・電源コードの上に重いものを乗せたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。
- ・電源コードが傷ついていた、電源コンセントへの差し込みがゆるんでいるときは使用しない。
- ・電源コンセントから電源プラグを抜くときはコードを引っ張らず、必ずACアダプターを持って抜く。
- ・電源コードを本製品に巻きつけない。
- ・電源コンセントや配線器具に、たこ足配線等で定格を超える使いかたはしない。


電源コードが破損した場合は、お買い上げ販売店または、お客様相談窓口にて点検・修理を依頼してください。


禁止  **子供や自分で意思表示できない人に使用させない**
事故やけがのおそれがあります。


禁止  **乳幼児やペットの近くで使用しない**
事故やけがのおそれがあります。


禁止  **動作中は回転部に触れない**
やけどやけがのおそれがあります。


禁止  **本体にピンや針金などの金属や異物を入れない**
感電やけが、故障の原因になります。

禁止  **可燃物やストーブなど火気の近くで使用したり、たばこや火気を本体に近づけない(火気厳禁)**
火災の原因になります。


水ぬれ禁止  **本製品を水につけたり、水をかけたりしない。**
火災や感電、故障の原因になります。


水ぬれ禁止  **水のかかりやすい場所や湿気の多い場所での使用・保管はしない**
火災や感電、故障の原因になります。


ぬれ手禁止  **ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない**
感電の原因になります。


分解禁止  **分解・改造・修理をしない**
火災や感電、けがのおそれがあります。修理はお買い上げ販売店または、お客様相談窓口にご相談ください。


注意


プラグを抜く  **動かなくなったり、異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜く**
漏電やショートなどによる感電や火災の原因になります。お買い上げ販売店または、お客様相談窓口にて点検、修理を依頼してください。


プラグを抜く  **長時間使用しない場合は、必ず電源プラグをコンセントから抜く**
絶縁劣化になり、感電や漏電火災の原因になります。


プラグを抜く  **お手入れをするときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く**
電源プラグがコンセントに差し込まれたままだと、火災や感電の原因になります。


プラグを抜く  **充電が完了したら、電源プラグをコンセントから抜く**
電池劣化の原因になります。


必ず守る  **付属のモップパッドは、必ず取り付けて使用する**
床や家具を傷つけたり、故障の原因になります。


必ず守る  **カーペット・マットなどの長い房(フリンジ)は下に折り込む**
回転モップに巻き込まれ、損傷の原因になります。


禁止  **掃除以外の目的で使用しない**
事故や故障の原因になります。


禁止  **業務用など家庭用以外の用途に使用しない**
火災や故障の原因になります。


禁止  **毛足の長いカーペットの上で使用しない**
毛を巻き込み、カーペットの損傷や故障の原因になります。


禁止  **倒れやすい物、壊れやすい物の近くで使用しない**
本体が衝突した衝撃で倒れたり、破損や故障の原因になります。


禁止  **本体を落としたり、強い衝撃を与えない**
事故やけが、故障の原因になります。


禁止  **本体に乗ったり、重いものを載せない**
事故やけが、故障の原因になります。特に小さなお子様にご注意ください。

禁止  **本体を強く押さえつけたり、無理やり止めない**
床や家具を傷つけたり、モーターが過熱し故障の原因になります。

禁止  **可動部や本体ネックに手や指を入れない**
けがをするおそれがあります。

禁止  **引火性の危険物(ガソリン、シンナー、スプレー缶など)の近くで使用しない**
爆発や火災の原因になります。

禁止  **お手入れにはベンジン・シンナー・アルコール・アルカリ性洗剤・塩素系洗剤・漂白剤などは使用しない**
変形・変色・変質の原因になります。また、感電や引火のおそれがあります。

禁止  **直射日光の当たる場所で使用・保管しない**
変形・変色・変質など本体の外装を傷めたり、故障の原因になります。

充電電池（リチウムイオン電池）に関する注意

⚠ 警告



電池が液漏れしたときは、液体を手でさわらない

・液が目に入ったときは、失明の原因になります。
目をこすらず、すぐに水道水などのきれいな水で充分洗い、ただちに医師の治療を受けてください。
・液が身体や衣服についたときも、やけどやけがの原因になります。すぐにきれいな水で洗い流し、皮膚に炎症やけがの症状があるときは医師に相談してください。



電池が液漏れしたり、変色や変形など異常を感じたときは使用しない
感電・発熱・破裂・発火の原因になります。



電池をたいたり、踏みつけたり、落としたり、強い衝撃を与えない
感電やけがのおそれがあります。また、発熱や発火の原因になります。



電池をコインやヘアピンなどの金属類と一緒に携帯、保管しない

ショートによる液漏れや発熱、発火の原因になります。



電池を火気の近くや炎天下など、高温の場所で充電、保管しない

液漏れ・発熱・破裂・発火の原因になります。



電池を火の中に入れてない

破裂や液が漏れにより、けがややけどのおそれがあります。



電池を水につけたり、水をかけたりしない

感電・液漏れ・発熱・発火の原因になります。



電池の分解・改造・修理をしない

電池の液漏れ・発熱・破裂・発火の原因になります。修理はお買い上げ販売店、またはお客様相談窓口にご相談ください。

コイン型リチウム電池に関する注意

⚠ 警告



乳幼児の手の届かない場所に置く

万一の見込んだ場合は、ただちに医師に相談してください。



電池が液漏れしたり、変色や変形など異常を感じたときは使用しない

感電・発熱・破裂・発火の原因になります。



電池が液漏れしたときは、液体を手でさわらない

・液が目に入ったときは、失明の原因になります。目をこすらず、すぐに水道水などのきれいな水で充分洗い、ただちに医師の治療を受けてください。
・液が身体や衣服についたときも、やけどやけがの原因になります。すぐにきれいな水で洗い流し、皮膚に炎症やけがの症状があるときは医師に相談してください。

⚠ 注意



指定以外の電池を使用しない
液漏れや破裂、発火の原因になります。



(+)と(-)の向きを正しく入れる
ショートによる液漏れや発熱、発火の原因になります。



長期間使用しない場合は、電池をリモコンから取り外す

電池を入れたままにしておくと、過放電により液漏れの原因になります。



リモコンを廃棄するときは電池を取り外す

そのまま破棄すると、思わぬ事故の原因になります。
電池は各地方自治体の指示に従って処分してください。



電池を火気の近くや炎天下など、高温の場所で保管しない

液漏れ・発熱・破裂・発火の原因になります。



電池をコインやヘアピンなどの金属類と一緒に携帯、保管しない

ショートによる液漏れや発熱、発火の原因になります。



絶対に充電しない

破裂や液漏れにより、けがややけどのおそれがあります。



電池を火の中に入れてない

破裂により、けがややけどのおそれがあります。



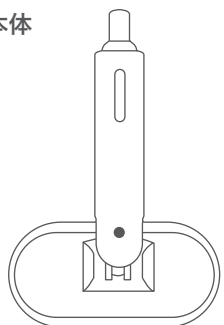
電池の分解・改造・修理をしない

電池の液漏れ・発熱・破裂・発火の原因になります。修理はお買い上げ販売店または、お客様相談窓口にご相談ください。

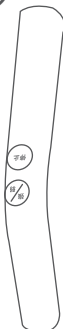
各部の名称とはたらき

パッケージ内容 ▲ご使用前にすべての部品がそろっていることをご確認ください。

① 本体



② グリップ

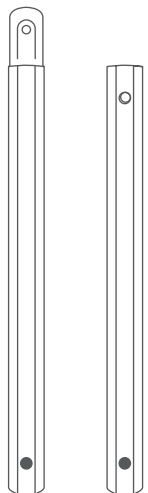


テスト用コイン型
リチウム電池
(CR2032 3V)



※テスト用電池は
グリップ背面に
内蔵されています。

③ パイプ (2本)

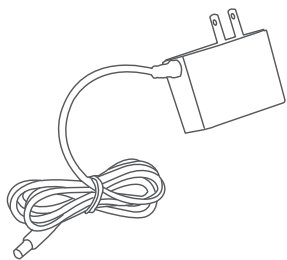


パイプ (下) パイプ (上)

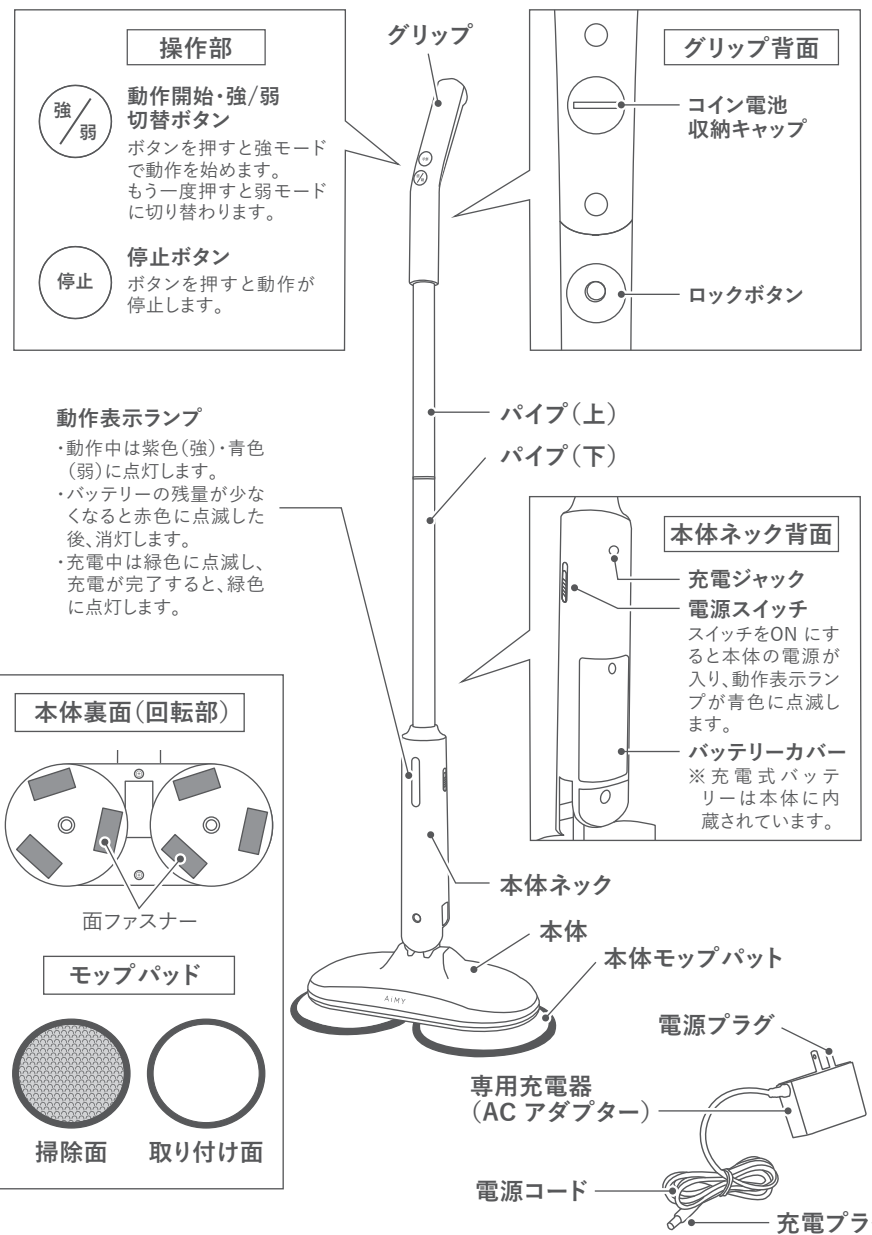
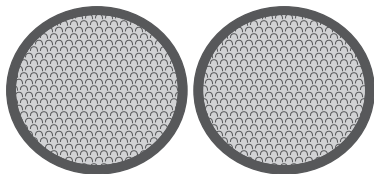
付属品

④ 専用充電器 (ACアダプター)

型番: SMY01T-0901000J



⑤ モップパッド (2枚1セット)

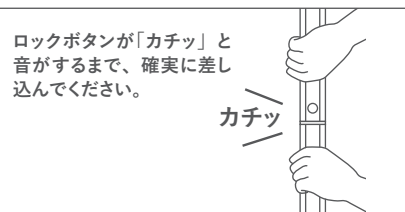
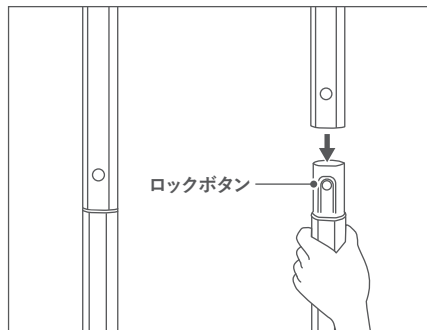
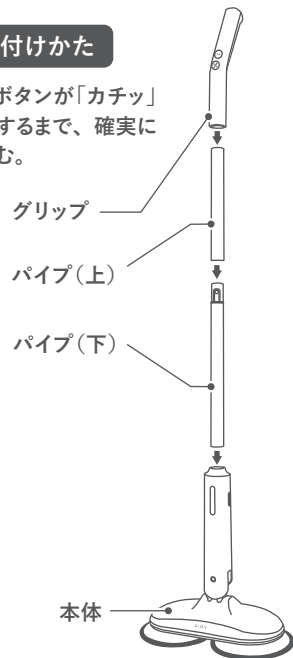


ご使用前に

本体を組み立てる

取り付けかた

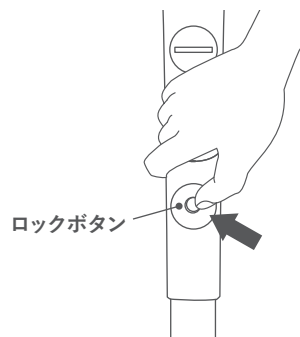
ロックボタンが「カチッ」と音がするまで、確実に差し込む。



注意 各パイプをしっかり差し込み、パイプが外れないことを確認してください。

取り外しかた

ロックボタンを押しながら引き抜く。



注意 ロックボタンが解除されず、無理にパイプを引き抜こうとすると破損の原因になります。しっかりとロックボタンが押し込まれた状態で引き抜いてください。

充電する

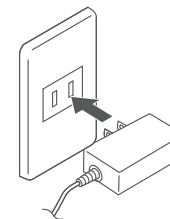
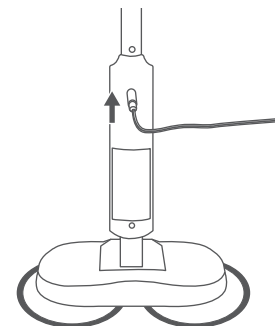
充電池の性能を低下させないため、3か月に1度は充電をしてください。

- ・初めてのご使用や長時間充電されていない場合は、電池が放電している可能性があります。下記の要領で充電して下さい。
- ・電池寿命の充電目安は約500回(※)です。

※回数は使用環境により異なります。連続運転時間がバッテリー初期(20°C)の60%まで短縮される充電回数を示します。(日本産業規格、JIS C 8711:2019基準による。)

警告 必ず専用充電器(ACアダプター)を使用する(型番:SMY01T-0901000J) 発火やショート、故障の原因になります。

- ① 充電器の充電プラグを、本体の充電ジャックに根元までしっかりと差し込む。
- ② 充電器の電源プラグを根元までしっかりと差し込む。



- ③ 充電を開始すると、動作表示ランプが緑色に点灯・点滅します。
 - ・下図の通り充電量を点灯して表示します。
 - ・ご使用の電池残量によって充電時間は異なりますが、約2.5時間で充電が完了します。

動作表示ランプ					
● 点灯 ☼ 点滅					
充電量	25%未満	25%以上	50%以上	75%以上	100%

④ 充電完了後は、必ず充電器の電源プラグ・充電プラグを抜く。

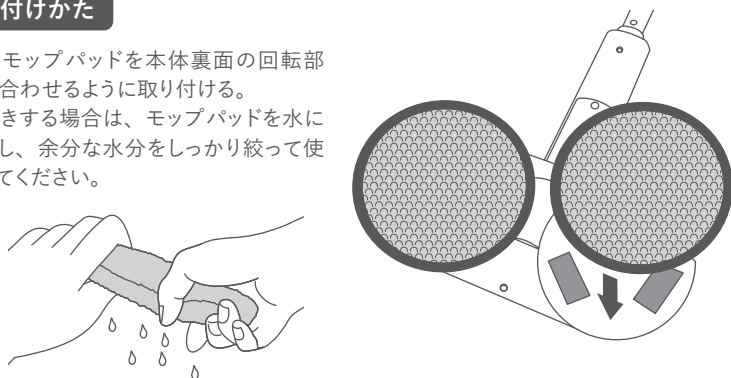


注意
・周囲温度5°C～35°C以内の環境で充電する
発熱による火災や故障の原因になります。
・充電しながら使用はできません

モップパッドを取り付ける/外す

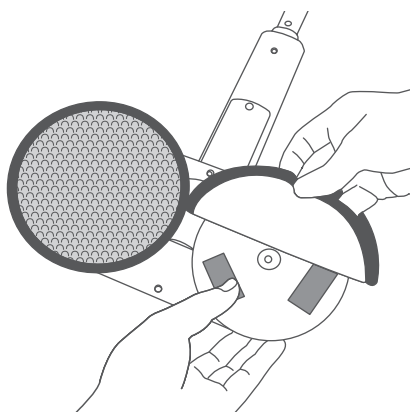
取り付けかた

乾いたモップパッドを本体裏面の回転部中央に合わせるように取り付ける。
※水拭きする場合は、モップパッドを水にぬらし、余分な水分をしっかりと絞って使用してください。



取り外しかた

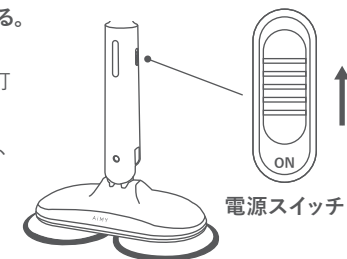
モップパッドを取り外すときは本体裏面の回転部をおさえながら、ゆっくりと取り外す。



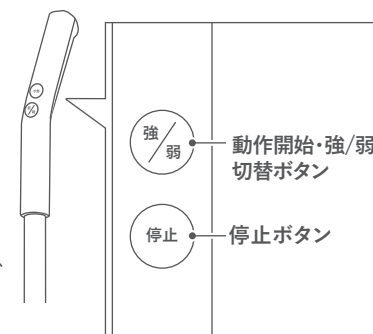
注意
無理にモップパッドを取り外さない
モップパッドを無理に引っ張ると、面ファスナーがはがれたり、回転部が故障する原因になります。

使いかた

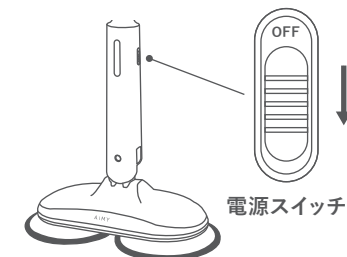
- ① 本体を床の上に設置し、「電源スイッチ」をONにする。
 - ・動作表示ランプが青色に点滅します。
 - その後、動作表示ランプに電池残量が緑色に点灯します。
 - ・約10分間動作しないと動作表示ランプは消灯し、電源が切れます。
 - ※再度運転をするときは、電源スイッチをOFF にてからON に入れなおしてください。



- ② 「動作開始・強/弱切替ボタン」を押す。
モップパッドが強モードで回転し、動作表示ランプが紫色に点灯します。
- ③ 動作中に「動作開始・強/弱切替ボタン」をもう一度押すと、弱モードに切り替わります。
 - ・動作表示ランプが青色に点灯します。
 - ・ボタンを押すたびに「強」「弱」が切り替わり、ランプで表示します。



- ④ 動作中に「停止ボタン」を押すと、モップパッドの回転が止まります。
 - ・動作表示ランプが緑色に点灯します。
 - ・約10分間動作しないと動作表示ランプは消灯し、電源が切れます。
 - ※再度運転をするときは、電源スイッチをOFF にしてからON に入れなおしてください。
- ⑤ 動作終了後は「電源スイッチ」をOFF にする。



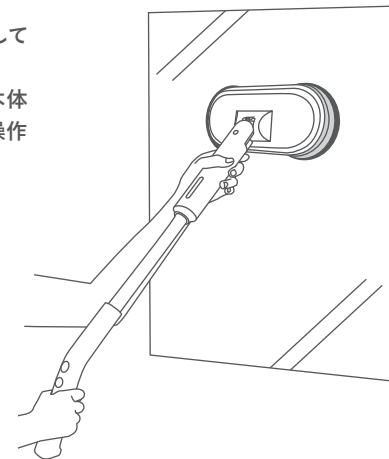
使用上のご注意

- 故障や事故などを防ぐために、以下のことを必ずお守りください。
- ・業務用など家庭用以外の用途や、掃除以外の目的で使用しないでください。
 - ・周囲温度5°C～35°C以内の環境で使用してください。
発熱による火災や故障の原因になります。
 - ・専用モップパッド(別売品P17 参照)以外を使用しないでください。
 - ・必ず専用充電器を使用してください。(型番:SMY01T-090100J)
 - ・毛足の長いカーペットなどの上で使用しないでください。
毛を巻き込み、カーペットの損傷や本体故障の原因になります。
 - ・モップパッドについてのゴミや汚れはこまめにお手入れをしてください。
(P16「お手入れについて」参照)
 - ・水場での使用は原則禁止としておりますが、浴室のかべや天井に使用する場合は、浴槽の水を空にし、本体が水ぬれしないよう十分注意してご使用ください。
火災や感電、故障の原因となります。
 - ・網戸や窓などのデリケートな素材には「弱モード」で使用することをおすすめします。
 - ・モップパッドに硬いゴミや砂などが付着したまま使用しないでください。
 - ・コーティングや傷がつくおそれがある素材への使用はお避けください。
 - ・ぬれた状態のモップパッドを付けたまま長時間放置しないでください。
変形・変色・変質の原因になります。

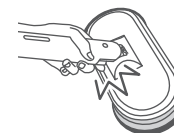
⚠ 注意

ハンディ(ショートサイズ)の使いかた

- ・パイプ(下)のみを取り付けて、ハンディとして使用できます。
- ・窓や網戸などの壁面で使用する場合は、本体ネックとグリップを両手で、しっかり持って操作してください。



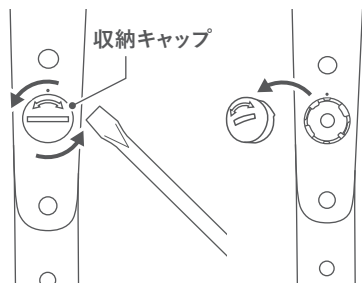
⚠ 注意



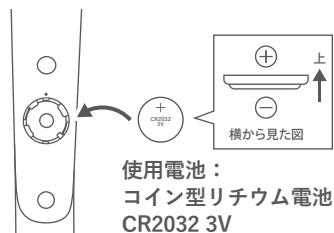
本体と本体ネックの隙間に手や指をはさまないように注意してください。

操作部コイン電池の交換方法

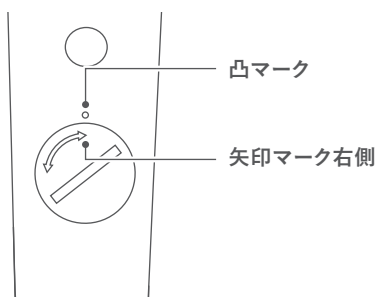
- ① マイナスドライバー等で本体グリップ背面にある収納キャップを左方向に回して取り外す。



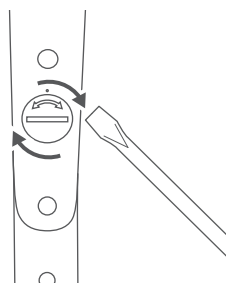
- ② 「+」面を上に向けて、新しいコイン型リチウム電池をセットする。



- ③ 収納キャップの凸マークと、グリップの凸マークの位置を合わせて取り付ける。



- ④ マイナスドライバー等で収納キャップを右方向に回して固定する。



※電池の取扱いに関しては、P6「コイン型リチウム電池に関する注意」を必ず確認してください。

お手入れについて

性能を維持するために、必ず定期的なお手入れとメンテナンスをおこなってください。



警告

お手入れをするときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く
火災や感電の原因になります。
本製品を水につけたり、水をかけたりしない
火災や感電、故障の原因になります。

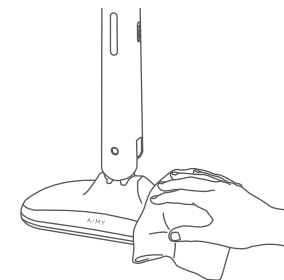


注意

お手入れにはベンジン・シンナー・アルコール・アルカリ性洗剤・塩素系洗剤、漂白剤などは使用しない
変形・変色・変質など本体の外装を傷めたり、故障の原因になります。

本体・パイプ・グリップ

- ① 柔らかい布でからぶきする。
- ② 汚れが落ちにくいときは、薄めた中性洗剤を含ませた布でふき取る。
- ③ 固く絞った布で、残った洗剤分をふき取り、十分に乾かす。



モップパッド

- ① 中性洗剤を使用し、他の物と分けて洗濯する。
 - ② 洗濯後は水気を切って形を整え、直射日光を避けて陰干しする。
- ※ 柔軟剤・漂白剤は使用しないでください。
※ 長時間水に浸さないでください。

材質

クロス：複合繊維（ポリエステル・ナイロン）

スポンジ：ポリウレタン

面ファスナー：ナイロン

お手入れ方法



中国製

保管のしかた

- ・お手入れ後は直射日光の当たらない場所でしっかり自然乾燥させてから保管する。
- ・湿気が少なく直射日光の当たらない場所で保管する。
- ・長期間保管する場合は、汚れやほこりが付着しないようカバーなどを掛けて保管する。
- ・長期間使用しない場合は、電池をリモコンから取り外す。

廃棄について

地球環境保護のため本製品を廃棄するときは、そのまま放置しないで各自治体の取り決めに従ってください。詳しくはお住いの地方自治体にお問い合わせください。

リチウムイオン電池のリサイクルについて



リサイクルにご協力ください本体内蔵のリチウムイオン電池は貴重な資源です
ご使用済みのバッテリー廃棄の際は、リサイクルにご協力ください。
リサイクルに関しては、当社お客様相談窓口へお問い合わせください。

消耗品販売のご案内 <https://www.aimy-net.com/>

本体に使用可能な消耗品をご希望の際は、AiMY 公式サイトまたはお客様相談窓口 (P20) へお問い合わせください。

消耗品名
専用モップパッド(2枚入り)

仕様

商品名・型番	エイミー モップクリーナー AIM-MC03
電源	専用ACアダプター(型番:SMY01T-0901000J) 入力:AC100-240V 50/60Hz 出力:9V 1A
消費電力(充電時)	9W
使用電池	リチウムイオン電池 7.4V 2000mAh
充電時間	約2.5時間
連続運転時間	約2時間(モップ乾燥時)
回転数	強:約160回/分 弱:約130回/分(モップ乾燥時)
外形寸法	(約)幅29.0×奥行13.5×高さ105cm
本体重量	約1.1kg(ACアダプター除く)
ACアダプター長さ	約1.2m
材質	本体:ABS樹脂 パイプ:アルミニウム
無線周波数帯域	315MHz帯 ※1

※1 本製品は電波法に基づく、技術基準適合証明等を受けた特定無線設備を装着しています。


故障かな?と思ったら

修理を依頼される前に、もう一度次の項目をお確かめください。それでも調子が悪い場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げ販売店、または当社にお問い合わせください。

こんな時は	原因	対処
電源が入らない 運転が止まった	・充電電池が消耗している。 (動作停止後、動作表示ランプが赤色に点滅)	・充電してください。 (P10「充電する」参照)
	・充電電池が劣化している。	・お買い上げ販売店または、お客様相談窓口 (P20) へお問い合わせください。
	・モーターに負荷がかかり、ロックされている。(動作停止後、動作表示ランプが赤・緑交互に点滅)	・「動作開始・強 / 弱切替ボタン」を押してロックを解除してください。
充電ができない	・充電器が正しく接続されていない。	・充電器の電源プラグ、充電プラグを正しく接続してください。 (P10「充電する」参照)
操作ができない	・操作部のコイン電池が消耗している。	・新しいコイン型リチウム電池に交換してください。(P15「操作部コイン電池の交換方法」参照)
	・コイン電池の「+」と「-」を正しく入れていない。	・電池を正しい向きに入れなおしてください。 (P15「操作部コイン電池の交換方法」参照)

点検について

しばらく使用しなかった機器を使用するときは、使用前に機器が正常に動作することを確認してください。

 愛情点検	こんな症状はありませんか	以上のような症状の場合は、故障や事故防止のため、ご使用を中止し電源プラグをコンセントから抜いて、必ずお買い上げ販売店または、お客様相談窓口にて点検・修理をご相談ください。
	●電源コードやプラグが異常に熱い ●電源コードに深い傷や変形がある ●焦げ臭いにおいがする ●動作中に異常な音や振動がする ●スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある ●その他異常や故障がある	

保証とアフターサービス

■保証について

- (1) 保証書(裏表紙)
保証書はお買い上げ販売店で所定事項を記入しお渡し致します。所定事項の記入および記載内容をご確認のうえ大切に保管してください。
- (2) 保証期間中の修理について
保証書の記載内容に従って修理をいたします。保証期間中でも有料になる場合もありますので、保証書の内容をよくお読みください。
- (3) 保証期間経過後の修理について
修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご希望により有料で修理いたします。費用など詳しいことは、お買い上げ販売店または、お客様相談窓口にご相談ください。
- (4) 本製品の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後6年です。
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
- (5) 部品の消耗による部品交換およびメンテナンスの費用は、保証期間内でも有料となります。

■アフターサービスについて

ご使用中に異常が生じたときは、ただちにご使用を中止し、お買い上げ販売店または、お客様相談窓口にて点検・修理を依頼してください。
アフターサービスをお申し付けの際は、下記内容をお知らせください。

型番 …… AIM-MC03
故障状態 …… できるだけ詳しく
ご氏名・ご住所・お電話番号

■送料規定

保証期間中の修理品の送受方法について、当社では原則センドバック方式(お客様にて当社修理窓口へ発送いただく方法)とさせていただきます。

往路：お客様負担 / 復路：弊社負担

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げ販売店または「お客様相談窓口」へお問い合わせください。

■お客様相談窓口

ナビダイヤル(携帯OK) 全国どこからでも市内通話料でOK

 **0570-081-634**

【受付時間】祝日を除く月～金 10:00～17:00 (都合によりお休みさせていただく場合がございます)

※お客様が加入されている電話 (NTT 以外の一般回線、PHS、および IP 電話など) によっては、ご利用できない場合がございます。

株式会社ツカモトコーポレーション エイム事業部

〒103-0023 東京都中央区日本橋本町 1-6-5

