

持込修理

保証書

弊社は厳密なる品質管理、検査のもとに本製品を皆様のお手元へお届けしておりますが、万一故障した場合には裏面の無料保証規定の範囲内で修理をさせていただきます。その際は現品に本保証書を添えてお買上げ販売店へご提出ください。

品名	クレイツイオン クッシー ボリュームケア
型名	VMC-G02P
保証期間	本品お買上げ日より1年
★お買上げ日	年 月 日
お買上げレシートもしくは納品書	
貼り付け位置	
※お客様のご氏名、注文日時、商品名、販売店名が記載されているレシートまたは納品書などの書類を貼り付けてください。 ※セロハンテープやのり等で剥がれないようにしっかり貼り付けてください。	
★お客様	お名前
	ご住所 〒 TEL ()
★販売店	店名・住所・TEL

●お客様へのお願い

①★印欄に記入のない場合は有効とはなりませんので、必ず記入の有無をご確認ください。
もし記入が無い場合には直ちにお買上げの販売店にお申し出ください。本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

②オンライン購入の場合は、ご注文確定メールもしくはご注文履歴をご提示ください。

●販売店様へのお願い

お買上げ日及び貴店の住所、名称、電話番号を必ず記入捺印(スタンプ印の場合は不要)するか、販売時のレシートや明細(納品書など)をお客様にお渡しください。

製造元



株式会社クレイツ

〒815-0075 福岡市南区長丘3-23-33 <https://createsnet.jp>

A8-06

保管用

保証書付



取扱説明書

クレイツイオンクッシー ボリュームケア

VMC-G02P

海外兼用

- この度は、お買上げいただき、誠にありがとうございます。
- 本製品を安全にお使いいただくために、ご使用前には、必ず「安全上のご注意」をお読みください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる所に必ず保管してください。



ご注意

このヘアアイロンの最高温度は200℃と、大変高温になります。やけど防止のため、ご使用には十分にご注意ください。

〈クレイツ公式HP〉



もくじ

安全上のご注意	2~4
各部の名称・付属品	5
仕 様	
クレイツイオン® ヒーティングコーム	6
コントローラー部	
温度表示ディスプレイ	7
誤作動防止機能	
ご使用の前に	8
基本的な使い方	9・10
スタイリングポイント	11・12
海外でご使用の前に	13・14
お手入れのしかた	15
収納するときのご注意	16
特にご注意ください	17
ご使用の後は	18
故障かな?と思ったら	19
お客様ご相談窓口	20
個人情報のお取り扱いについて	
MEMO	21
無料保証規定	22
保証書	23

安全上のご注意

- * ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- * ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また、注意事項は次のように区分しています。

いずれも、安全に関する重要な内容ですので
必ず守ってください。

-  **警告** 誤った取扱いをしたときに、人が死亡または重傷を負う可能性があるもの。
-  **注意** 誤った取扱いをしたときに、人が傷害を負ったり、物的損害の可能性のあるもの。

絵表示の例

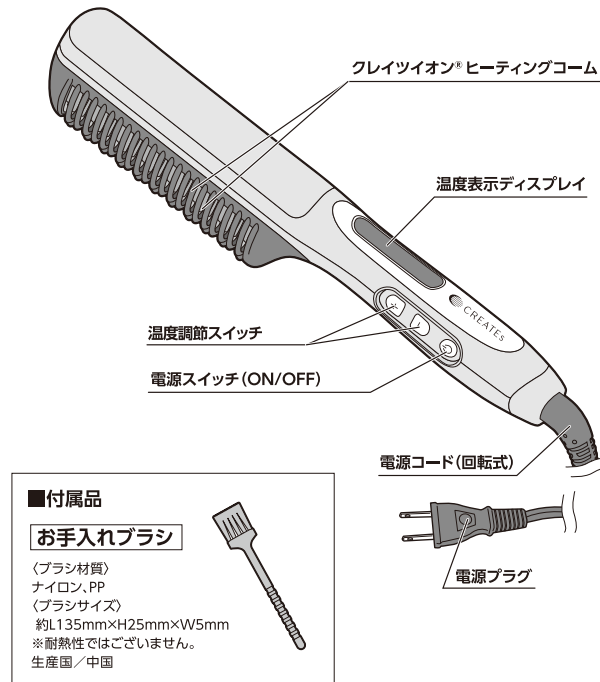
-  記号は、禁止の行為であることを告げるものです。
(左図の場合は分解禁止)
-  記号は、行為を強調したり指示したりする内容を告げるものです。
(左図の場合は、電源プラグをコンセントから抜く)

※お読みになった後は、お使いになる方がいつも見られる所に必ず保管してください。

⚠ 警告	
	● 分解や改造は絶対にしないでください。 ケガや感電、火災の原因になる恐れがあります。
	● コーム部分やコーム周辺は高温になっていますので、 使用中や使用直後は直接肌に触れさせないでください。 やけどの恐れがあります。
	● 単相100-240VAC以外では使用しないでください。 火災、感電の原因になる恐れがあります。
	● お子様だけで使わせたり、乳幼児への使用はしないで ください。またお子様や乳幼児が手の届くところ に保管しないでください。 やけど、感電、ケガをする恐れがあります。
	● 引火性のもの（ガソリン、ベンジン、シンナー他）の 近くで使用しないでください。 爆発や火災の原因になる恐れがあります。
	● 電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの 差し込みがゆるいときは使用しないでください。 感電、ショート、発火の原因になる恐れがあります。
	● 水につけないでください。また、浴室内やぬれた手で 使用しないでください。 ショート、感電の原因になる恐れがあります。
	● 使用後は必ず電源スイッチを切り、電源プラグをコン セントから抜いてください。 火災や事故の原因になる恐れがあります。

⚠ 注意	
	● 電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必 ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。 感電やショートして発火する恐れがあります。
	● 電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無 理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、挟み込ん だりしないでください。 また、重い物を載せたりしないでください。 火災、感電の原因になる恐れがあります。
	● 絶対に電源コードを本体に巻き付けて収納しないでください。 ショート、断線の原因となります。
	● 器具のお手入れの際は、シンナー、ベンジンなどは 絶対に使用しないでください。 器具を傷め、故障の原因になる恐れがあります。
	● 整髪以外の使用はおやめください。 やけどや火災、故障の原因になる恐れがあります。
	● 通電したまま放置しないでください。また、コーム部 分が熱いうちに布団や紙など燃えやすいものの上 や付近に置かないでください。 火災の原因になる恐れがあります。
	● 落としたり、ぶつけたりしないでください。 感電、発火の原因になる恐れがあります。
	● 浴室や湿気の多い所（洗面台の上など）に置かない でください。 絶縁劣化により感電や火災の恐れがあります。

各部の名称・付属品

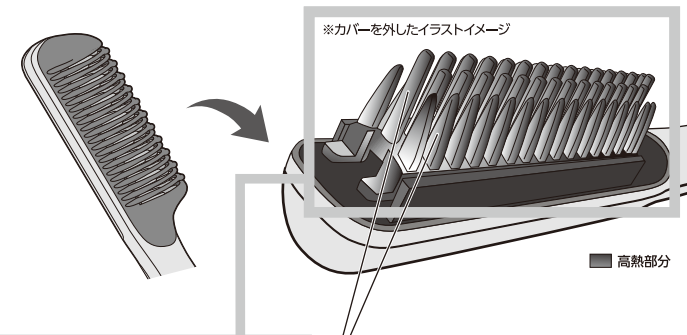


仕様

型 名	VMC-G02P	本体重量	約 180g (コード込 約290g)
電 源	単相100-240VAC	サイズ	約L230×H55×W30mm
消費電力	150~250W	コードの長さ	約 2.0m
コーム 表面温度	約80℃(CAREモード)~200℃ (5段階温度調節)	加工仕上	コーム部:クレイツイオン® セラミック加工

※VAC: Vは電圧(ボルト)、ACは交流を表します。(家庭用コンセントは交流です) 生産国／中国
 ※品質改良のため、予告なく仕様を変更する場合がございます。
 〈アイロン本体材質〉PC、PET、PA、アルミニウム

クレイツイオン® ヒーティングコーム



⚠ 高温部注意

この四角で囲まれた部分は大変高温になります。絶対に触らないでください。やけどの恐れがありますので、誤って手や顔、耳、頭皮などに直接触れることのないよう、十分に注意してご使用ください。尚、長時間ご使用になると、コーム周辺や本体背面も熱くなりますので、ご注意ください。

●クレイツイオン®ヒーティングコーム

コームカバー内部のヒーティングコーム表面に「クレイツイオン®セラミック」加工を採用。髪滑りが良く、ツヤのあるしなやかな髪に仕上げます。

コントローラー部

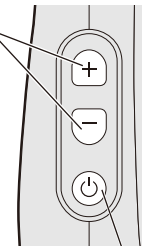
●温度調節スイッチ

80℃~200℃の5段階温度調節が可能。

温度調節のしかた

⊕スイッチを押す → 温度上昇

⊖スイッチを押す → 温度下降



●電源スイッチ (ON/OFF)

電源を入れる(あるいは切る)ときにスイッチを長押ししてください。

※連続で2回押すと、誤作動防止機能を使用できます。(P7参照)

安全にお使い
いただくために

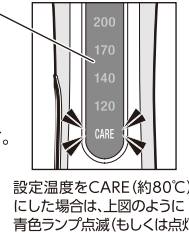
使用後は必ず電源スイッチを長押しして電源を切り、デジタル温度表示ディスプレイが消灯したのを確認してから、電源プラグをコンセントから抜いてください。火災や事故の原因になる恐れがあります。

温度表示ディスプレイ

●温度表示ディスプレイ

電源を入れたとき、または温度設定を行ったときに温度表示ランプが点滅します。コーム内部のヒーター温度が設定温度に達すると、表示が点滅から点灯に変わります。(高い温度から低い温度に設定した場合も点滅表示)

※電源を入れた最初の画面はCARE(約80℃)の設定になっています。(電源スイッチをOFFにして電源プラグを抜かずに、再度電源スイッチをONにした場合は最後に設定した温度が表示されます。)

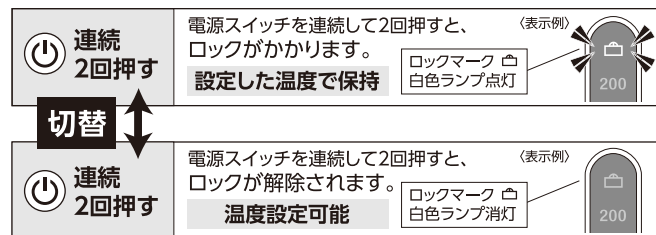


※最後のスイッチ操作から約1時間後に、自動的に電源がOFFになります。電力供給区域により、多少の誤差が生じる場合がございます。

※温度表示ディスプレイの温度とヒートिंगコーム表面の温度は、温度調節の際に若干のタイムラグが生じることがあります。

誤作動防止機能

●電源スイッチを連続2回押すことで、温度調節スイッチの誤作動を防止する設定ができます。



※誤作動防止機能設定時は、電源スイッチもロックされます。電源を切るときは、ロックを解除してから電源を切ってください。

ご使用前に

ご使用前に

- 髪は必ず乾かしてからご使用ください。
(美しくスタイリングできないだけでなく、髪を傷めてしまう場合があります。)
- フィニッシング剤・セット剤はアイロンの後に使用してください。
(ヒートिंगコーム表面のはがれの原因となる恐れがあるだけでなく、コームに汚れが付着し、焦げ付きの原因及び故障の原因となる恐れがあります。)

ご使用中は 火災・やけど・破損の恐れがありますので、下記事項を必ずお守りください。



- 髪を傷める恐れがありますので、長時間のアイロン操作、もしくは5秒以上同じ部分にアイロンをあて続けしないでください。
- スタイリング中は、コーム部分は大変高温になります。やけどの恐れがありますので、手や顔、耳、地肌に直接触れないようご注意ください。尚、コーム周辺も熱くなりますので、ご注意ください。
- スタイリング中にアイロンを台や机などの上に置くときは、水平な場所に置き、燃えやすいもの、熱に弱いものから離してください。また、プラスチックなど燃えやすい台や机の上には置かないでください。

ご使用後は 火災・やけど・破損の恐れがありますので、下記事項を必ずお守りください。



- 使用後は必ず電源スイッチをOFFにして電源を切り、温度表示ディスプレイが消灯したのを確認してから、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 本体が完全に冷めるまで、コーム及びコーム周辺部分に触れないようご注意ください。やけどの恐れがあります。
- 本体が完全に冷めた後、収納してください。周囲のものを变形させる恐れがあります。
- コーム部分に汚れが付着しないよう定期的にお手入れをしてください。尚、コーム部分のお手入れは完全に冷めた状態で行ってください。
※お手入れのしかたは、P15をご覧ください。

基本的な使い方

① 電源プラグをコンセントに差し込み、電源スイッチを長押しして電源を入れる。

※もつれやすい髪は、あらかじめブラッシングしておくことをおすすめします。

② 温度調節スイッチを押し、髪質に合わせて温度を設定する。

温度表示ディスプレイの表示が点滅から点灯に変わると、ご使用が可能です。

※細毛の方やダメージが気になる方は、140℃以下でご使用することをおすすめします。

温度設定の目安	
200℃ 赤	170℃~200℃ 硬毛・太毛・強いクセ毛
170℃ オレンジ	140℃~170℃ 普通毛
140℃ 黄色	120~140℃ ミドルダメージ くせ毛・軟毛・細毛
120℃ 緑	
CARE (80℃) 青	CARE (80℃) ハイダメージ毛、 日々のお手入れ

③ 毛束を取り、コームの間に髪の手を入れ込む。

しっかりとコームの奥まで髪を入れ込むと、効率的に熱が伝わり、きれいにスタイリングできます。



④ 髪を入れ込んだ後、髪を梳かすようにゆっくりと毛先へ滑らせる。

※好みのスタイルに仕上がらなかった場合は、もう一度アイロンを通してください。

※長時間のアイロン操作、もしくは、5秒以上同じ部分にアイロンをあて続けると髪を傷めてしまう恐れがあります。

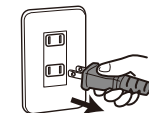
※毛量の多い方・硬毛・縮毛矯正をおかけの方、季節・スタイリング方法によっては、お好みのスタイルに仕上がらない場合があります。

※長時間ご使用になると、コーム周辺や本体背面も熱くなりますので、ご注意ください。



⑤ ご使用後は電源スイッチを長押しして電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く。

※電源プラグをコンセントから抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。



スタイリングポイント

「基本的な使い方」にならない、スタイリングのポイントを説明していきます。

■トップのボリュームアップ

STEP
1

頭頂部分の毛束を
適量取り、
毛先をしっかりつかむ。



STEP
2

アイロンのクシ部分を
髪の根元に
しっかり差込む。



STEP
3

アイロンを前に出しながら、
円を描くように
毛先に向かって滑らせる。



このとき反対の手を髪の毛にそえるように滑らせて、スタイリングしてください。
※5秒以上同じ部分にアイロンをあて続けると髪を傷めてしまう恐れがあります。

■毛先の内巻き

POINT

髪の根元から内側へ手首を
返し、円を描くように毛先まで
ゆっくりと巻き込むと、
ふんわりとしたカールが可能。



■ふんわり前髪

POINT

アイロンを前方向に
引き出しながら、
ゆっくりと毛先へ滑らせる。



POINT

ブロッキング (毛束に分けてクリップで
とめること) してアイロン操作を行うと、
きれいにスタイリングできます。



海外でご使用の前に

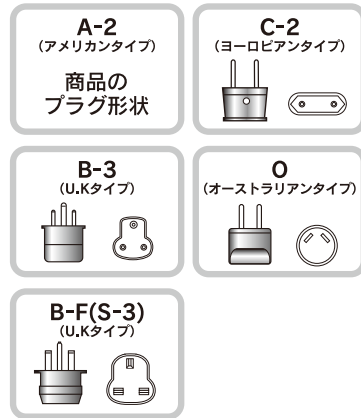
〈世界の主な国・地域の電圧とプラグの一覧表〉

- 当商品は単相120-240Vの地域でご利用いただけます。
- ご使用する前に、使用する国の電圧及びプラグの形状を確認してください。
- 国によっては、同じ国でも地域・ホテルにより電圧、プラグ形状が異なる場合がございます。

※VAC:Vは電圧(ボルト)、ACは交流を表します。(家庭用コンセントは交流です)

■プラグの種類

※本製品は単相100-240VAC対応となり、以下のプラグの差し替えのみで海外でのご利用が可能です。



地域	国名・地域	Countries Regions	電圧Voltage	プラグ plug
アフリカ	アフガニスタン	Afghanistan	220	C2, B3
	インド	India	230/240/250	C2, B3, BF (S-3)
	インドネシア	Indonesia	127/220/230	A2, C2, B3, BF (S-3)
	カンボジア	Cambodia	120/220	C2
	シンガポール	Singapore	110/230	B3, BF (S-3)
	スリランカ	Sri Lanka	230/240	C2, B3
	タイ	Thailand	220/240	A2, C2, BF (S-3)
	大韓民国	Korea	100/110/200/220	A2, C2, BF (S-3), O
	中華人民共和国	China	110/220	A2, C2, B3, BF (S-3), O
	日本	Japan	100	A2
アジア	ネパール	Nepal	110/220	C2, B3, BF (S-3)
	バングラデシュ	Bangladesh	230	C2, B3
	パキスタン	Pakistan	220/230	A2, C2, B3
	ミャンマー	Myanmar	230	A2, C2, B3
	フィリピン	Philippines	110/115/220/230/240	A2, C2, B3, BF (S-3), O
	ブータン	Bhutan	220	C2
	ブルネイ	Brunei	240	C2, BF (S-3)
	ベトナム	Viet-Nam	110/120/220/230	A2, C2
	マレーシア	Malaysia	240	C2, B3, BF (S-3)
	モンゴル	Mongol	220	C2, B3, BF (S-3)
北米	ラオス	Laos	220	A2, C2
	アメリカ	U.S.A	120/208/240	A2
	カナダ	Canada	120/208/240	A2, BF (S-3)
	ハワイ	Hawaii	120/208/240	A2
	アイスランド	Iceland	220	C2
	アイルランド	Ireland	220	C2
	イギリス	England	240	B3, BF (S-3), O
	イタリア	Italy	125/220	C2
	オーストリア	Austria	220	C2, B3
	オランダ	Netherlands	220/230	C2
ヨーロッパ	ギリシャ	Greece	220/230	C2, B3
	ジブラルタル	Gibraltar	240	BF (S-3)
	スイス	Switzerland	220/230	C2, B3, BF (S-3)
	スウェーデン	Sweden	220/230	C2
	スペイン	Spain	127/220	A2, C2
	EU/スイス連邦地域	U.S.S.R	127/220	A2, C2
	チェコ	Czech	220	C2
	デンマーク	Denmark	220/230	C2
	ドイツ	Germany	127/220/230	C2
	ノルウェー	Norway	230	C2
アジア	ハンガリー	Hungary	220	C2
	フィンランド	Finland	220/230	C2
	フランス	France	127/220/230	C2, O
	ブルガリア	Bulgaria	220	C2
	ベルギー	Belgium	127/220	C2
	ポーランド	Poland	220	C2, B3
	ポルトガル	Portugal	220/230	C2, B3
	マルタ	Malta	240	BF (S-3), B3
	マジョルカ	Majorca	127/220	C2

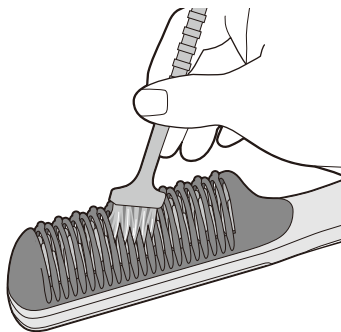
地域	国名・地域	Countries Regions	電圧Voltage	プラグ plug
ヨーロッパ	モナコ	Monaco	127/220	C2
	ユーゴスラビア	Yugoslavia	220	C2
	ルーマニア	Romania	220	C2
	ルクセンブルグ	Luxembourg	120/220	C2
	オーストラリア	Australia	240/250	O
	グアム	Guam	110/120/240	A2
	サイパン	Saipan	110	A2
	タヒチ	Tahiti	110/127/220	A2, C2
	トンガ	Tonga	240	O
	ニューカレドニア	New Caledonia	220	C2, B3
アジア	ニュージーランド	New Zealand	230/240	O
	ババアニューギニア	Papua New Guinea	240	O
	フィジー	Fiji	120/240	A2, C2, O
	西サモア	Western Samoa	230	O
	アルゼンチン	Argentina	220/225	C2, BF (S-3), O
	ウルグアイ	Uruguay	220	C2, BF (S-3)
	エクアドル	Ecuador	110/120/127	A2
	エルサルバドル	El Salvador	110	A2
	キューバ	Cuba	110	A2, C2, BF (S-3)
	ギアナ	Guyana	110/220	A2, B3, BF (S-3)
中米	グアテマラ	Guatemala	120	A2, B3, BF (S-3)
	コスタリカ	Costa Rica	120	A2, BF (S-3)
	コロンビア	Colombia	110/120/150/240/260	A2
	ジャマイカ	Jamaica	110	A2
	スリナム	Surinam	127	C2
	セントビンセント	St.Vincent	230	BF (S-3)
	チリ	Chile	220	C2, B3
	トリニダード・トバゴ	Trinidad & Tobago	115/230	A2, BF (S-3), O
	ドミニカ共和国	Dominican Rep.	110/220	A2, BF (S-3)
	ニカラグア	Nicaragua	120/240	A2
南米	ハイチ	Haiti	110/220	A2
	バーレーン諸島	Virgin Is.	120	A2
	バミューダ	Bermuda	120	A2
	バハマ	Bahamas	120	A2
	バルバドス	Barbados	115	A2, B3, BF (S-3)
	パナマ	Panama	110/120	A2, BF (S-3)
	パラグアイ	Paraguay	220	C2, A2
	フランス領ギアナ	French Guiana	220	C2
	ブラジル	Brazil	127/220	A2, C2
	プエルトリコ	Puerto Rico	120	A2
アフリカ	ベネズエラ	Venezuela	120	A2
	ペルー	Peru	220/225	A2, C2
	ホンジュラス	Honduras	110	A2
	ボリビア	Bolivia	110/220	A2, C2
	メキシコ	Mexico	120/125/127	A2
	エジプト	Arab Rep. of Egypt	220	C2, B3, BF (S-3)
	アルジェリア	Algeria	127/220	A2, C2, BF (S-3)
	アンゴラ	Angola	220	C2, B3
	ウガンダ	Uganda	240	C2, B3, BF (S-3)
	エチオピア	Ethiopia	220	C2

地域	国名・地域	Countries Regions	電圧Voltage	プラグ plug
アフリカ	ガーナ	Ghana	250	C2
	ガボン	Gabon	220	C2, BF (S-3)
	ガンビア	Gambia	220	C2, BF (S-3)
	ギニア	Guinea	220	C2
	ケニア	Kenya	240	C2, B3, BF (S-3)
	コートジボワール	Ivory Coast	220	C2, B3
	コンゴ人民共和国	Congo	220	C2
	ザイール	Zaire	220	C2
	ザンビア	Zambia	230	B3, BF (S-3)
	シエラ・レオネ	Siera Leone	230	C2, B3, BF (S-3)
アジア	スーダン	Sudan	240	C2, B3
	スワジランド	Swaziland	230	B3
	赤道ギニア	Equatorial Guinea	220	C2, B3
	セネガル	Senegal	127	C2, B3, BF (S-3)
	ソマリア	Somalia	110/220	C2, B3, BF (S-3)
	タンザニア	Tanzania	230	B3, BF (S-3)
	チャド	Chad	220	C2
	中央アフリカ共和国	Central Africa	220	C2, B3
	チュニジア	Tunisia	220	BF (S-3), B3, C2
	トーゴ	Togo Rep.	220	C2
ヨーロッパ	ナイジェリア	Nigeria	230	B3, BF (S-3)
	ニジェール	Niger	220	C2, B3
	ブルンジ	Burundi	220	C2, B3
	ボツワナ	Botswana	220	C2, B3
	マダガスカル	Malagasy	127/220	C2
	マラウイ	Malawi	230	BF (S-3)
	マリ	Mali	220	C2
	南アフリカ共和国	South Africa Rep.	220/230/240/250	C2, B3, BF (S-3)
	モーリシャス	Mauritius	230	C2, B3, BF (S-3)
	モーリタニア	Mauritania	220	C2
中東	モザンビーク	Mozambique	220	C2
	モロッコ	Morocco	115/127/220	C2
	リビア、アラブ	Libya, Arab	127/230	C2, B3
	リベリア	Liberia	120/240	A2
	ルワンダ	Rwanda	220	C2
	レソト	Lesotho	230	C2
	アラブ首長国連邦	United Arab Emirates	220/230/240	C2, B3, BF (S-3)
	イエメン	Yemen	230	C2, B3
	イスラエル	Israel	230	C2, BF (S-3)
	イラク	Iraq	220	C2, B3, BF (S-3)
近東	イラン	Iran	220	C2, BF (S-3)
	オマーン	Oman	220	C2, B3, BF (S-3)
	カタール	Qatar	240	C2, B3, BF (S-3)
	キプロス	Cyprus	240	C2, BF (S-3)
	クウェート	Kuwait	240	C2, B3, BF (S-3)
	サウジアラビア	Saudi Arabia	127/220	A2, C2, B3, BF (S-3)
	シリア	Syria	115/220	C2, B3
	トルコ	Turkey	220	A2, C2
	バーレーン	Bahrain	110/230	A2, BF (S-3), C2
	ヨルダン	Jordan	220	B3, BF (S-3)

お手入れのしかた

必ず、電源プラグをコンセントから抜き、本体が冷めてからお手入れをしてください。

- 故障の原因になりますので、絶対に水洗いをしないでください。
- 本体の汚れは、中性洗剤を薄めた溶液を含ませ、固く絞った布で拭き取ってください。ベンジン、シンナー類は器具を傷めるので使用しないでください。
- コーム内部にホコリや髪の毛が蓄積しないよう、必ず定期的にお手入れをしてください。



⚠ 注意

コーム部に汚れが蓄積すると焦げ付きの原因になり、「滑り」「性能の低下」を招きます。お手入れは必ず本体が冷めた事を確認してから、付属のお手入れブラシで汚れを取り除いてください。

※お手入れブラシは耐熱性ではございません。

収納するときのご注意

●収納するときは、必ず下記項目を確認してから収納してください。

- ①必ず電源スイッチをOFFにして電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いている。
- ②本体及びコーム周辺部が完全に冷めている。
- ③本体に電源コードを巻き付けていない。

※上記の項目を守っていただけない場合、やけど・火災の原因や故障・破損を引き起こす恐れがあり、また、周囲のものを変形・変色させる恐れがあります。

特にご注意ください

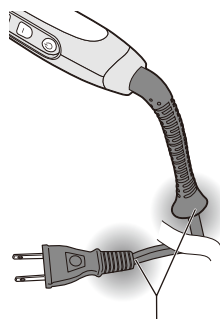


注意

火災・やけど・破損の恐れがありますので、下記事項を必ずお守りください。

- 使用後は必ず電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 本体が完全に冷めた後、収納してください。

- 本体に電源コードを巻き付けて収納することは絶対におやめください。ショート・断線の原因になり大変危険です。



本体に電源コードを巻き付けて収納すると特にこの部分に負荷がかかり、ショート・断線の恐れがあります。

- お子様の手の届かない所にて保管・ご使用ください。
- コーム周辺部の高温部分が熱いまま収納することは絶対におやめください。プラスチック部が変形・電源コード部が破損する恐れがあります。電源コード部が破損すると大変危険ですので、必ずアイロンが完全に冷めたことを確認してから、収納してください。

ご使用の後は

- 本体の汚れは、中性洗剤を薄めた溶液を含ませ、固く絞った布で拭き取ってください。
ベンジン、シンナー類は器具を傷めるので使用しないでください。
- 保管の際は、お子様の手の届かない所に保管してください。
- 湿気の多い所には保管しないでください。
故障の原因となります。
- 絶対に電源コードを巻き付けて収納しないでください。
ショート・断線の原因となります。

★長年ご使用のヘアアイロンの点検を!

ご使用に際してこのようなことはありませんか?

- ヘアアイロンが、温まらないときがある。
- 電源コードを折り曲げると通電したり、しなかったりする。
- 電源プラグが傷ついていたたり、電源コードのねじれが戻らない。
- ご使用中に異常な音や振動がする。
- 焦げくさい臭いがする。
- その他の異常・故障がある。

ご使用中止並びにお願い

故障や事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜いてください。点検・修理については、必ず販売店または本記載の弊社お客様ご相談窓口へお問い合わせください。

愛情点検



故障かな?と思ったら

下記は一般的な対処方法の一例です。各項目の手順をお試しいただいても症状が改善しない場合や該当しない場合は、無理に使用を続けず弊社お客様ご相談窓口へお問い合わせください。

こんなときは	考えられる原因	処理の方法
電源スイッチを強く押しても電源が付きません。	電源スイッチが長押しされていない。	電源スイッチを1～2秒ほど長押しいただくことで、電源のON/OFFを操作できます。 ※スライドスイッチの製品を除く。
電源を切っても温度表示画面に「---」表示が付いたままです。 ※「---」表示がない製品もございます。	電源を切った際の温度表示画面は「---」となります。	そのまま、電源プラグを抜いていただいても問題ございません。
電源が切れません。	誤作動防止のロック機能がONになっている可能性があります。	ロック機能搭載の製品は、電源スイッチを2度押すとロック機能がかかります。解除する際は、再度電源スイッチを2度押してください。その後、電源をお切りください。 ※スライドスイッチの製品を除く。
誤作動防止のロックがかからない・解除できません。	電源スイッチ2度押しでロック・ロック解除が可能となります。かからない・解除できないケースについては、2度押しのスピードが早すぎる・遅すぎるため、本体が認識しない場合がございます。	お手元でスピードを調整いただき数回実施いただければ解決するケースがございます。 ※スライドスイッチの製品を除く。
電源プラグ・電源コードが熱くなります。	電源コード内部の被覆に包まれた線は、経年による寿命、ねじれや折り曲げによるストレスで断線する場合がございます。部分的な断線だと製品は動作しますが、そのまま繰り返し使用すると断線面でスパークが発生し、発熱により被覆を突き破り火花が生じる場合がございます。	すぐに使用を中止し、修理サイトより修理をご依頼ください。
製品からパチパチ音が鳴ります。	パイプやプレート内部のヒーターを固定している部品が熱により膨張・収縮するときの音です。アイロンの温度が上昇・下降しているときに発生する場合がありますが異常ではありません。	

ご使用前・ご使用後によくある質問は
公式サイトをご覧ください。
<https://createsnet.jp/support/faq/>



お客様ご相談窓口

- 商品情報・ご使用方法及び、修理などのアフターサービスに関するご相談は下記弊社お客様ご相談窓口へお問い合わせください。

二次元コードを読み込んで WEBからお問い合わせください。

修理の
お申し込みは
こちら



製品に関する
お問い合わせは
こちら



フリーダイヤル ☎ 0120-33-9012

電話受付時間／クレイツ公式HPをご確認ください。

※電話対応は受付のみの場合がございます。

※年末年始・GWなど、都合によりお休みをいただく場合がございます。

個人情報のお取扱いについて

株式会社クレイツは、お問い合わせやアフターサービスの目的で、お客様よりお預かりいたしました個人情報(氏名・住所など)を適切に管理・お取扱いいたします。個人情報に関するお問い合わせは、本書記載の弊社お客様ご相談窓口へお問い合わせください。

MEMO

無料保証規定

※本製品は出張修理対象品ではなく、
持込修理対象品となります。

- 1.お客様が取扱説明書、本体貼付けラベル等の注意書に従った正常な使用状態で、保証期間中に故障した場合は、本書により無料修理いたします。(但し、付属品は除きます。)
- 2.無料修理は、商品と本書をご持参ご提示の上、本書記入のお買上げ販売店または本書記載の弊社お客様ご相談窓口へお問い合わせください。なお、持込修理の対象商品を直接弊社に送付した場合の送料等はお客様負担となります。
- 3.ご転居・ご贈答品などで、本書に記入してあるお買上げ販売店に修理が依頼できない場合には、弊社お客様ご相談窓口へお問い合わせください。
- 4.次のような場合は、無料修理期間中でも有料修理となりますのであらかじめご了承ください。
 - (1) 接続する機器の故障により誘発する故障または損傷。
 - (2) 使用上の誤り及び不当な修理や改造・調整による故障または損傷。
 - (3) 取扱いの過誤、落下及びお買上げ後の輸送による故障または損傷。
 - (4) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、公害や異常電圧による故障または破損。
 - (5) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障または損傷。
 - (6) 本書のご提示がない場合、または本書にお買上年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、及び文字を書きかえられた場合。
- 5.本書は再発行しませんので、大切に保存してください。
- 6.本書は日本国内においてのみ有効です。
(This warranty is valid only in Japan.)

保証とアフターサービス

【保証書について】

保証書はこの取扱説明書についておりますので、必ず「販売店名、お買上げ日」などの記入をお確かめになり、保証内容などをよくお読みいただき大切に保管してください。保証期間はお買上げ日より1年間です。

【補修用性能部品の保有期間】

弊社はこの クレイツイオン クッシー ポリウムケアの補修用性能部品を製造終了後5年間保有しています。性能部品とはその製品の機能を維持するために必要な部品です。ただし、故障の状況、その他の事情により、修理に代えて製品交換をする場合がありますのでご了承ください。

【修理を依頼されるとき】

サービスを依頼される前にこの取扱説明書のP18「ご使用の後は」の項目に従ってご確認ください。なお異常がある場合は、ご使用を中止し必ず電源プラグを抜いてからお買上げの販売店にご依頼ください。

【保証期間を過ぎていたときは】

お買上げの販売店にご相談ください。修理によって製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理させていただきます。

修理メモ

※保証書は、保証書に明示した期間、条件のもとで無料修理をお約束するものです。したがって保証書によりお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間後の修理についてご不明の場合はお買上げ販売店または本書記載の弊社お客様ご相談窓口へお問い合わせください。