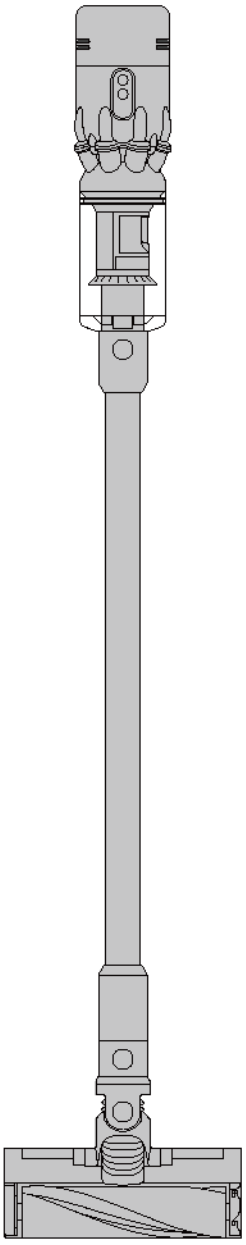
dyson micro

SV33 JN 123782

取扱説明書

SV33 充電式コードレスクリーナー（家庭用）

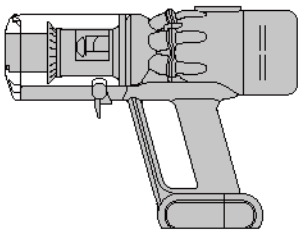


本製品の仕様およびデザインは、予告なしに変更することがあります。
また、掲載された仕様やイメージ（イラストや写真）は、
実際と異なる場合があります。

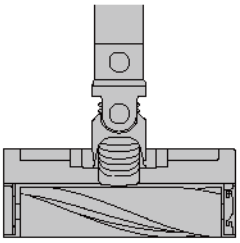
目次

2 内容品
3 掃除を始める
4 充電
4 床でのご使用時の注意
5 クリアビンのゴミを捨てる
5 クリアビンの洗浄
6 フィルターの洗浄
7 異物を取り除く
8 回転ブラシの洗浄
9 毛絡み防止スクリューツールのお手入れ
10 ツールのお手入れ
11 製品のお手入れ

内容品



本体



Micro Fluffy™（マイクロ フラフィ）クリーナーヘッド

ブラシバーを覆うナイロンフェルトと静電気の発生を抑える
カーボンファイバーブラシが、フローリングや畳のゴミやホコリを
取り除きます。従来のFluffy™クリーナーヘッドをさらに小型化し、
家具の下などの狭い場所もより掃除しやすくなりました。

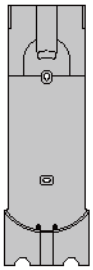


パイプ



充電器

Wall dok™（収納用ブラケット）を
使用するか、または本体に
直接接続して充電できます。

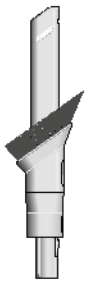


Wall dok™（収納用ブラケット）

壁掛け式の充電スタンドです。
収納しながら充電でき、
いつでもすぐに掃除ができる
状態にします。

※同梱されるツールは機種により異なります。製品箱に記載の内容品をご確認ください。

※ツールは、www.dyson.co.jp からご購入いただけます。在庫状況等により予告なく販売を終了する場合がございます。予めご了承ください。



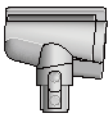
コンビネーション隙間ノズル

2種のツールを兼ね備え、
さまざまな場所の掃除ができます。



LED隙間ノズル

LEDライトで照らし、暗くて狭い隙間や
届きにくい場所の掃除に便利です。



毛絡み防止スクリューツール

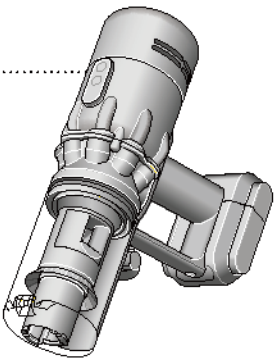
円錐型の回転ブラシがらせん状に動き、
髪の毛が絡まない設計。モーター駆動で、
狭い場所のお掃除にも最適です。



卓上ツール

キッチンスペースやテーブルなどの平らな
場所を簡単に掃除できます。

掃除を始める



運転のオン/オフ

電源ボタンを押すだけで、
快適に掃除を継続できます。

MAX

運転モード

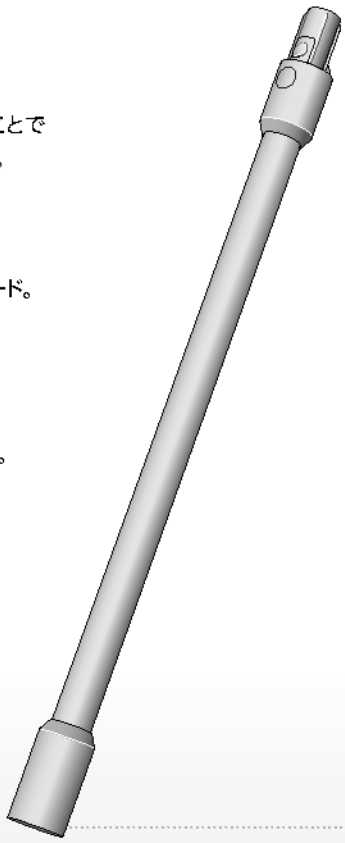
運転中にMAXボタンを押すことで
強モードに切り替え可能です。

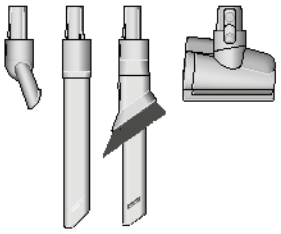
強モード

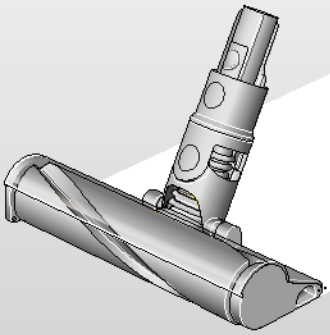
入り込んだ頑固な汚れも
集中的に掃除できる運転モード。

エコモード

パワフルな吸引力と
適度な運転時間を実現する、
バランスの取れた運転モード。







**Micro Fluffy™(マイクロ フラフィ)
クリーナーヘッド**

ブラシバーを覆うナイロンフェルトと
静電気の発生を抑えるカーボンファイバーブラシが、
フローリングや畳のゴミやホコリを取り除きます。
従来のFluffy™クリーナーヘッドをさらに小型化し、
家具の下などの狭い場所も
より掃除しやすくなりました。

※同梱されるツールは機種により異なります。製品箱に記載の内容品をご確認ください。

※本製品の仕様およびデザインは、予告なしに変更することがあります。また、
掲載された仕様やイメージ(イラストや写真)は、実際と異なる場合があります。

充電

充電が必要になると、ハンドルにあるLEDライトが点滅します。

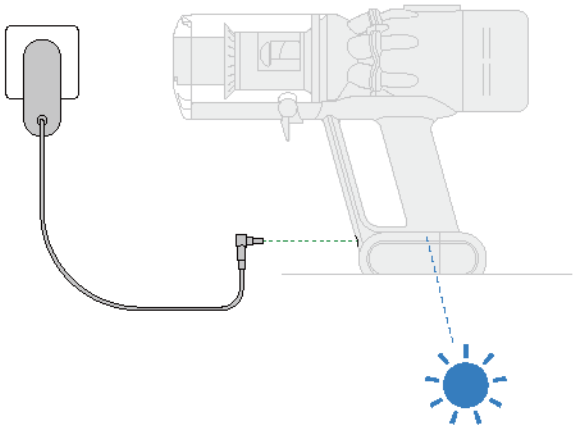
充電器を本体のハンドルつけ根に直接接続して充電するか、
または同梱されているリーフレットの手順に従って、
Wall dok™（収納用ブラケット）を使用してください。

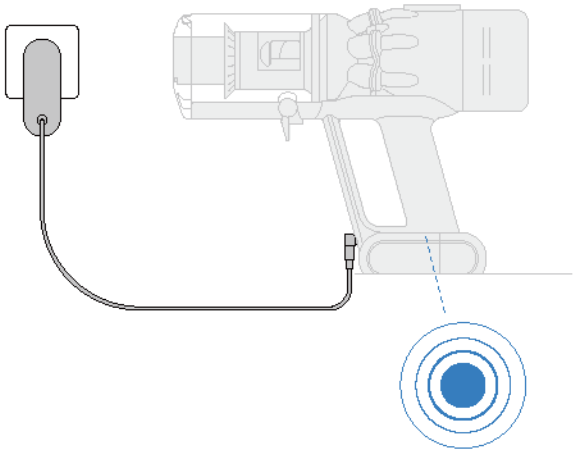
ハンドルの先端にある青色のLEDライトがゆっくりと点滅し、
バッテリーが充電中であることを示します。
充電が完了すると、LEDライトが消灯します。

完全に充電するには約3時間半かかります。
バッテリーは充電器に接続したままにしてください。

本製品は、モーターとバッテリーの保護のため、
5℃以下の環境では作動せず、充電もできません。

製品を使用した後は、すぐ充電するのではなく、
少し時間を置いて製品を冷ましてから充電することで、
バッテリーの寿命を長く保つことができます。





床でのご使用時の注意

クリーナーヘッドの底面や回転ブラシの異物詰まりをご確認ください。
床を傷つける原因となることがあります。

フローリング、ラグ、カーペットで本製品をご使用になる前に、
メーカー推奨のお手入れ方法をご確認ください。

本製品はフローリングでのご使用を前提にデザインされています。
床材の種類によっては、ブラシの回転により表面に傷がつくことがあります。
また、カーペットの種類によっては、
ブラシの回転により毛羽立つことがあります。
その場合、非モーター駆動の付属ツールなどでお掃除いただき、
フローリング、敷物、カーペットなどのメーカーに仕様を
問い合わせるなどして、メーカーの指示に従ってください。

クリアビンのゴミを捨てる

運転停止時のクリアピン内のゴミが、一部でもクリアピンの
MAXの一番下のラインに到達したら、ゴミを捨ててください。



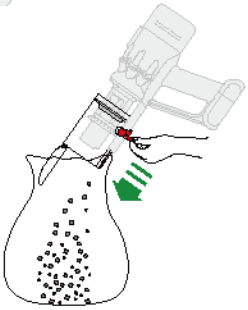
ゴミがMAXラインを超えた状態で本製品を使用することは止めてください。
ゴミがフィルターまで到達し、より頻繁にフィルターのお手入れが必要となります。

パイプを取り外す

パイプと本体の接続部分にある赤いボタンを押しながらパイプを引いて、
クリアピンからパイプを取り外してください。

ゴミを捨てる

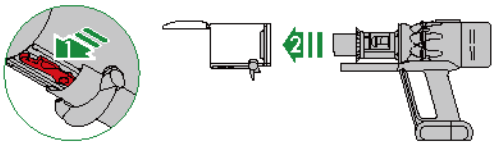
クリアピンが下に向くように本体を持ってください。



電源ボタンを押さないよう注意しながら、
クリアピンの横にある赤色のレバーを下方向に押します。
クリアピンの底が開き、シュラウドがスライドすることでゴミをこそぎ落とします。

クリアピンが開かない場合は、赤いレバーを完全に押し切っているかご確認ください。

クリアピンを取り外して、ゴミを取り除く



クリアピンから完全ゴミが取り除けない場合は、
クリアピンを外してゴミを取り除いてください。

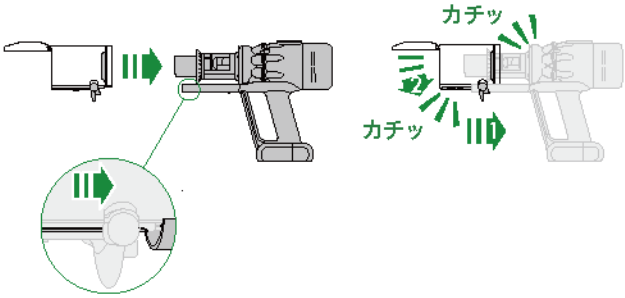
赤いレバーを押して、クリアピンを下方向に押し出し、フタを開きます。
クリアピンの背面にある赤いレバーを白い矢印の方向に押して
クリアピンの固定を解除し、クリアピンを引き抜きます。

ホコリとの接触を最低限に抑える



クリアピンをしっかりとゴミ袋などで包んでから空にしてください。
ゴミ袋から慎重にクリアピンを取り出します。ゴミ袋の口をしっかりと閉じ、通常通り廃棄してください。

クリアピンを本体に取り付ける



クリアピンを取り外した場合は、クリアピンと本体の溝をあわせ、スライドさせて挿入します。
クリアピンがしっかりと装着されたことを確認してください。

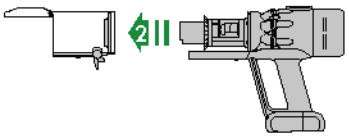
クリアピンとフタがカチッと音を立てて元の位置に戻るまで、
クリアピンの底を上に押し上げてください。
パイプを再び取り付けます。

クリアビンの洗浄



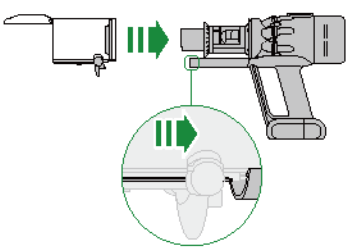
クリアピンなどの本製品の部品は食器洗い機に入れないでください。
本製品が破損するおそれがあるため、
洗剤、研磨剤、エアーフレッシュナーなどは使用しないでください。

クリアピンのお手入れ



「クリアピンのゴミを捨てる」にある説明に従い、クリアピンのゴミを捨ててから、
クリアピンをお手入れしてください。

赤いレバーを押して、クリアピンを下方向に押し出し、フタを開きます。
クリアピンの背面にある赤いレバーを白い矢印の方向に押してクリアピンの固定を解除し、
クリアピンを引き抜きます。



クリアピンを水道水で洗い、糸くずの出ない乾いた布で拭きとります。または、
水を固く絞った糸くずの出ない布でクリアピンの汚れを拭きとってください。

クリアピンを水に浸して洗わないでください。

再度取り付ける前にクリアピンおよびゴムパーツが完全に乾燥していることを確認してください。

クリアピンを取り付ける

クリアピンと本体の溝をあわせ、スライドさせて挿入します。

カチッと音がするまでクリアピンの底を押し上げて、クリアピンを閉めてください。

フィルターの洗浄

フィルターは、最低でも1か月ごとを目安に水で洗浄してください。

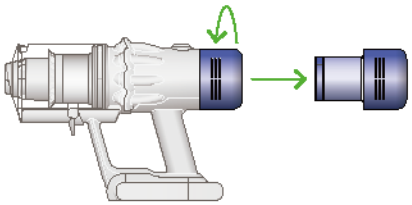
フィルターなどの本製品の部品は食器洗い機に入れないでください。
本製品が破損するおそれがあるため、洗剤、研磨剤、
エアーフレッシュナーなどは使用しないでください。

洗浄後、元の位置に取り付ける前に、フィルターが完全に乾いていることを確認してください。

製品の情報およびビデオを、こちらからご覧いただけます。
www.dyson.com/support

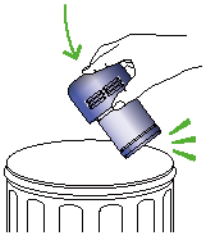
フィルターをひねって取り外します

フィルターを反時計回りにひねって取り外します。



フィルターを軽く叩きます

洗浄前にフィルターを軽く叩いて、ゴミやホコリを取り除きます。



フィルターを洗浄します

(冷水ではなく温めの)水道水でフィルターの外側を指を使って洗浄し、
汚れを取り除いてください。



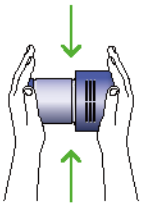
フィルターを水道水で満たし、振ります

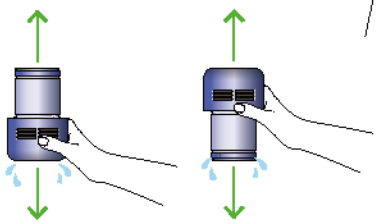
フィルターを手で持ちます。

フィルターの内側を水道水で満たします。

フィルターを手でフタをして、フィルターをしっかりと振ります。

すすいだ後の水が濁らなくなるまで水でフィルターを繰り返し洗ってください。



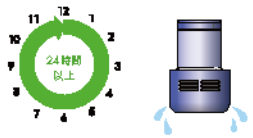


フィルターの水を切ります

フィルターをしっかりと振り、余分な水を切ります。

フィルターを上向きと下向きの両方の状態にして振り、水を切ります。

フィルターから水が出なくなるまで振ってください。



フィルターを乾燥させます

完全に乾燥させます。しっかり水を切ったフィルターを最低24時間、
風通しの良いところに置き、完全に乾いたことを確認してから本体に取り付けてください。

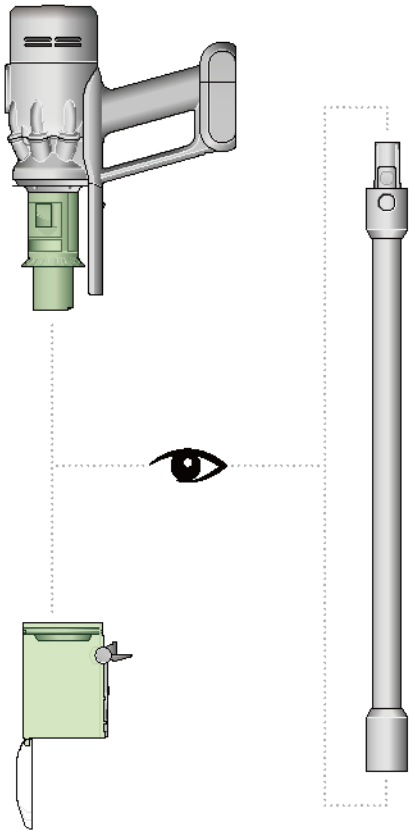
食器洗浄機、洗濯機、回転式乾燥機、オーブン、電子レンジでフィルターを乾燥させたり、
裸火の近くに置いたりしないでください。

乾いていないフィルターを装着して本製品を使用したり、
フィルターを装着しないで本製品を使用することは絶対に止めてください。
異臭や故障の原因となります。

異物を取り除く

本製品は、異物の詰まりを感知すると、モーターが
オン・オフをゆっくりと6回繰り返します。
異物を取り除くまで、本製品をご使用になれません。

モーターがオン・オフを繰り返している間に使用しようとすると、
自動的に電源が切れます。

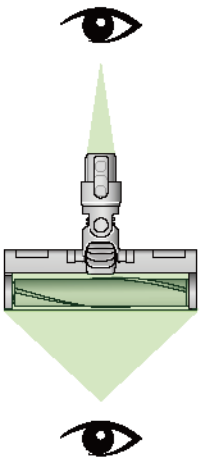


異物の詰まりを確認する前に、本製品が充電器から取り外されている
ことを確認します。

異物の詰まりを取り除く際、電源ボタンに触れないようにしてください。
尖った物体が挟まっているおそれがあるので、十分に気をつけてください。

本製品を冷ましてから、異物の詰まりを確認してください。

異物の詰まりを確認する際は、ケガの原因になるため、
本製品の電源を入れないでください。



回転ブラシの洗浄

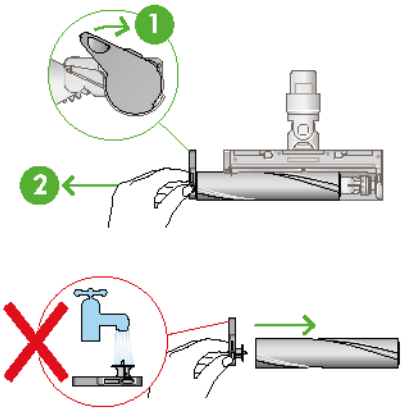
本製品を常に最適な状態でお使いいただけるよう、
回転ブラシを定期的に確認し、洗浄してください。

回転ブラシなどの本製品の部品は食器洗い機に入れないでください。
本製品が破損するおそれがあるため、洗剤、研磨剤、
エアーフレッシュナーなどは使用しないでください。

回転ブラシを取り外します

パイプとクリーナーヘッドの先端にある赤いボタンを押し、
クリーナーヘッドを取り外してください。

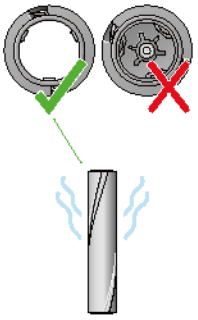
回転ブラシを引っ張り、エンドキャップから取り外します。
エンドキャップは洗浄しないでください。



回転ブラシを洗浄し、乾燥させます

(冷水ではなく温めの)水道水で洗い流しながら、
軽くこすり、ホコリやゴミを取ります。
すすいだ後の水が濁らなくなるまで水で洗います。

回転ブラシを立てて置き、
完全に乾燥するまで最低24時間乾かしてください。



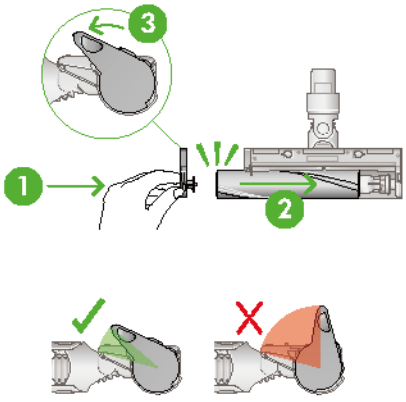
回転ブラシを元の位置に戻す

元の位置に戻す前に、完全に乾いていることを確認してください。

回転ブラシにエンドキャップを再び取り付け、
回転ブラシをクリーナーヘッドにスライドさせ、差し込みます。

回転ブラシの端のエンドキャップを回し、ロックの位置に戻します。

クリーナーヘッドのハウジングは水洗いできません。
水を固く絞った糸くずの出ない布で拭いてください。



毛絡み防止スクリューツールのお手入れ

毛絡み防止スクリューツールの回転ブラシは洗浄できません。性能を維持するために、
定期的に回転ブラシを点検し、ゴミやホコリを取り除いてください。

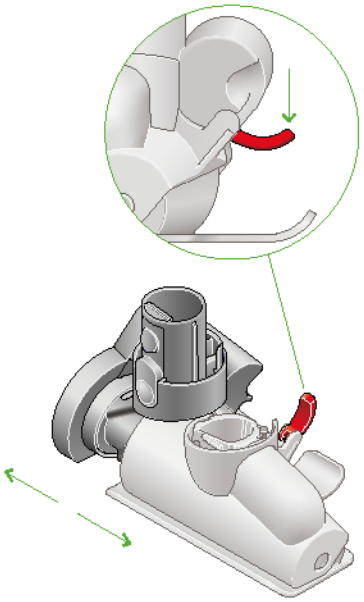
本製品に充電器が接続されていないことを確認し、
電源ボタンに触れないようにご注意ください。

カバーと回転ブラシを取り外す

毛絡み防止スクリューツールをパイプ、もしくは製品本体から取り外してください。

赤いレバーが見えるまでツールのベースプレートを押し下げます。
赤いレバーを押し下げて、カバーが外れるよう緩めます。

カバーを引っ張り、ツール本体から外します。



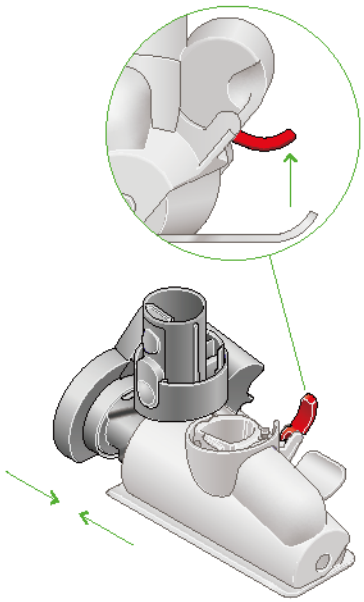
異物の詰まりを点検する

回転ブラシを引っ張り、本体から取り外してください。

分解した3つのパーツ全てをチェックし、異物を取り除きます。

毛絡み防止スクリューツールは洗浄できません。水を固く絞った糸くずの
出ない布で拭いてください。

回転ブラシなどの本製品の部品は食器洗い機に入れないでください。
本製品が破損するおそれがあるため、洗剤、研磨剤、
エアーフレッシュナーなどは使用しないでください。



毛絡み防止スクリューツールを組み立てる

回転ブラシをカチッと音がするまでしっかりと本体に戻します。

赤いレバーがロック解除の位置にあることを確認してください。
カバーをツール本体に合わせ元の位置に戻します。カチッと音がするまで押し込みます。

赤いレバーをカチッと音がするまで押し上げます。ベースプレートを所定の位置に戻します。

ツールのお手入れ

ツールは食器洗い機に入れないでください。本製品が破損するおそれがあるため、
洗剤、研磨剤、エアーフレッシュナーなどは使用しないでください。

ツールは水を固く絞った糸くずの出ない布で拭いてください。

使用する前に、ツールが完全に乾いていることを確認してください。
すべての可動部と伸縮部が完全に乾いていることを確認してください。



コンビネーション隙間ノズル



LED隙間ノズル



卓上ツール

※同梱されるツールは機種により異なります。製品箱に記載の内容品をご確認ください。
※ツールは、www.dyson.co.jp からご購入いただけます。在庫状況等により予告なく販売を終了する場合がございます。
予めご了承ください。

製品のお手入れ

本製品の性能を最大限にご利用いただくために、定期的に本製品のお手入れと
異物の詰まりのチェックを行ってください。

製品をお手入れする

製品本体が汚れた場合は、水を固く絞った糸くずの出ない布で拭いてください。

クリーナーヘッド、ツール、製品本体に詰まりがないか確認してください。

フィルターは定期的に洗浄し、完全に乾いたことを確認してから本体に取り付けてください。

本製品本体やフィルター、ツールなどは食器洗い機に入れて洗浄しないでください。
また、洗剤、研磨剤、エアーフレッシュナーなどは使用しないでください。

バッテリーについて

エコモードを使用することで、バッテリーの性能と寿命を長く保つことができます。

本製品は、モーターとバッテリーの保護のため、5℃以下の環境では作動せず、充電もできません。

製造番号(シリアルNo.)

英数字13ケタの製造番号(シリアルNo.) は、
バッテリーに記載されており、製品登録の際、必要となります。

法令の遵守と安全上の注意
必ずお読みください

JP

本製品を使用する前に、取扱説明書および本製品に記載されている、安全に関する説明事項と警告マークをすべてお読みください。お使いになる方や他の方への危害、財産への損害を未然に防ぐために、電気製品を使用する場合は、以下の警告および基本的な注意事項を必ず守ってください。

⚠警告

これらの警告は、本製品のほか、該当する場合はツール、バッテリー、付属品、充電器、電源アダプターすべてに適用されます。火災、感電またはけがを防止するために必ず以下の点を守ってください。

1. 本製品は、本製品の使用に関して安全に責任を負う人の指示・監督を受けない限り、身体能力又は感覚・精神的能力が減弱している方（お子様を含む）が単独で使用することはできません。
2. お子様のいるところで使用する場合は、十分注意してください。お子様が本製品で遊ばないよう注意を払ってください。
3. 取扱説明書で指示された以外、または<ダイソンお客様相談室>で指示された以外の方法で使用したり、修理や整備を行わないでください。特に電源プラグ、電源コードを加工したり、修理、整備を行わないでください。
4. 充電器と充電ドックを濡らさないでください。乾いた床面でのみお使いいただけます。屋外やまたは濡れた場所では使用しないでください。
5. 濡れた手で充電器や本製品を触らないでください。
6. 電源コードや電源プラグが破損した状態で本製品を使用しないでください。電源コードや電源プラグが破損した場合は、事故を避けるために、<ダイソンお客様相談室>へご連絡ください。
7. 本製品を落として破損したり、屋外に放置したり、液体に接触するなどしてうまく機能しない場合、必ず<ダイソンお客様相談室>にご連絡ください。
8. 点検、修理が必要な場合は、<ダイソンお客様相談室> までご連絡ください。本製品を分解しないでください。誤って組み立てると、感電または火災につながる恐れがあります。
9. 電源コードを引っ張ったり電源コードの上に重いものを載せないでください。表面が熱くなった物や場所から電源コードを離してください。電源コードを挟んだ状態でドアを閉めないでください。また、鋭角な物や場所のまわりで電源コードを引っ張らないでください。人通りの多い場所や人が踏んだりつまずいたりするような場所から電源コードを離してください。電源コードを踏まないでください。
10. 水を吸い込まないでください。
11. ガソリンなど引火性液体または可燃性液体を吸い込まないでください。また、引火性液体または可燃性液体の蒸気がある場所やその近くで使用しないでください。
12. タバコ、マッチ、熱い灰など、火のついているものや煙の出ているものおよび高熱のものは吸い込まないでください。
13. 髪の毛、衣類、指などを本製品の吸込口などの開口部や製品の可動部に近づけないよう十分注意してください。けがをする恐れがあります。ホースやパイプ（ホースやパイプの有無は機種により異なります）、ツール、ヘッドを目や耳に向けたり、口に入れないでください。
14. 本製品の開口部に物を入れないでください。開口部を塞いだまま本製品を使用しないでください。気流を妨げる恐れのあるゴミ、糸くず、髪の毛などは取り除いてください。
15. 弊社が指定する付属品および交換部品のみをご使用ください。
16. クリアビンやフィルターが取り付けられていない状態で使用しないでください。
17. 長期間使用しない場合や、お手入れや点検を行う前は、コンセントから電源プラグを抜いてください。
18. 階段を掃除する場合は特に注意してください。
19. 誤作動を防ぐため、特に本製品を持ち上げたり運んだりする際は、掃除を開始する準備が整うまで、手や指を電源ボタンに近づけないようにしてください。電源ボタンを触りながら本製品を運ぶと、事故を引き起こす可能性があります。
20. 屋外や浴室、プールの近くなど湿気の多いところや水に濡れるところでは、本製品の設置、充電、使用は避けてください。本製品や充電器を濡れた表面で使用したり、雨、雪にさらさないでください。感電またはけがのもとになります。
21. 本製品には、ダイソン社純正の充電器とダイソン社純正バッテリーをご使用ください。純正でないバッテリーを使用すると破裂等のおそれがあり、火災や、けが、製品の破損などの可能性があります。ダイソン社純正バッテリー以外の使用に起因する故障や事故につきましては、弊社は責任を負いかねます。いずれかの部品の交換が必要な場合は、「ダイソン社製部品番号」に記載されている部品のみを使用してください。
22. 本製品に付属のダイソン社純正の充電器とダイソン社純正バッテリーはダイソンの定められた製品（SV33）専用です。他に転用できません。
23. 回転ブラシの取り外しと装着を行う際は、本製品の電源がオフになっていることを確認してください。
24. バッテリーを使用しない場合は、ペーパークリップ、コイン、鍵、釘、ネジなど、バッテリー端子間を通電させる可能性があるものから遠ざけてください。バッテリー端子のショートも、火傷や火災の原因となります。
25. 破損または改造したバッテリーおよび製品を使用しないでください。破損または改造したバッテリーは予期しない動作をし、火災、爆発、けがにつながる恐れがあります。本製品に使用されているバッテリーの取り扱いを誤ると、火災または化学火傷を負う恐れがあります。本製品を調理器具やその他の高温になっている表面上、もしくはその近くに置かないでください。また、バッテリーの電源端子部を分解またはショートさせたりしないでください。バッテリーまたは本製品を火気や高温にさらさないでください。火気または60°C以上の高温にさらすと、爆発の恐れがあります。
26. 消耗または破損したバッテリーは、本体から取り外して処分してください。バッテリーを取り外す場合は、本製品の電源を入れないようご注意ください。バッテリーは、地域の条例や規制に従って破棄してください。
27. バッテリーは密閉ユニットであり、通常の状況下では安全性への懸念はありません。万一、バッテリーが液漏れした場合は、炎症や火傷が起こる恐れがあるため、漏れた液に触れないように次に従ってください。

- 皮膚に触れた場合 - 皮膚に炎症が起こる可能性があります。石鹸と水で洗い流してください。
- 吸飲した場合 - 呼吸器に炎症が起こる可能性があります。新鮮な空気の所へ移動し、ただちに医師の診察を受けてください。

- 目に触れた場合 - 目に炎症が起こる可能性があります。すぐに目を水で洗浄してください(最低15分間)。その上で必ず医師の診察を受けてください。
- 廃棄の方法 - 濡れた液が手などにつかないように手袋をするなどし、地域の条例に従ってただちに破棄してください。

28. 取扱説明書で指示されていない方法や、指定温度範囲外でバッテリーを充電しないでください。充電を正しく行わない場合、または指定した温度を超えた環境で充電を行った場合、バッテリーの損傷や火災につながる恐れがあります。
29. 点検・修理は、ダイソン純正交換部品のみを使用して、ダイソンまたは正規サービス代理店が行います。これにより、本製品の安全性能が維持されます。本製品を改造したり、修理しようとしないでください。
30. 警告 火災の恐れあり - 本製品を調理器具や高温になっている表面上、もしくはその近くに置かないでください。また、本製品が破損している場合でも、本製品を焼却しないでください。バッテリーの発火または爆発の危険性があります。
31. 警告 火災の恐れあり - 芳香剤や香りのついた製品を、本製品のフィルターに付けないでください。このような化学薬品は引火や火災の原因になる恐れがあります。
32. 本製品を壁に直接立てかけると転倒のおそれがあり、転倒による本体の破損、床面の傷つき、ケガの原因になるため、壁には立てかけないでください。本製品を保管する際は、収納用ブラケットや自立式の専用充電ドックをご使用いただくことを推奨致します。

その他の重要事項

本製品の運転と収納、バッテリーの充電について
- 本製品は、モーターとバッテリーの保護のため、5℃以下の環境では作動せず、充電もできません。本製品の運転、収納、およびバッテリーの充電は、室内温度18℃~28℃の範囲で行ってください。
- バッテリーの寿命を保つために、バッテリーが切れた直後ではなく、本体を少し冷ましてから充電を行なってください。
- バッテリーの寿命を保つために、ご使用の際、バッテリーの表面を床やものに接触させないでください。

バッテリーに関する警告と注意
- ダイソンコードレス掃除機を充電したり、使用する際は、ダイソン社製充電器とダイソン社製純正バッテリーを使用してください。いずれかの部品の交換が必要な場合は、本セクション「その他の重要事項」の最後に記載されているダイソン社製部品番号の部品のみを使用してください。

⚠

注意
本製品に使われているバッテリーは、誤った使い方をすると火災あるいは化学火傷の危険を引き起こす場合があります。バッテリーを分解したり、60℃以上に熱したり、焼却したりしないでください。バッテリーは、お子様の手の届かない所に置いて下さい。また、分解したり、火の中に捨てないでください。

廃棄に関するご案内
- 弊社の製品は、リサイクル可能な素材で作られています。本製品を廃棄される際は、適切にリサイクルを行なってください。廃棄およびリサイクルに関する情報は、お住まいの自治体にご確認ください。
- 本製品を廃棄する際は、プラスドライバー(製品には含まれていません)で、事前に本体からバッテリーを取り外してください。
- 各地域の条例や規制に従って、バッテリーや電池(バッテリーや電池の有無は機種により異なります)を廃棄、もしくはリサイクルしてください。
- 使用済みフィルターは各地域の法令または規制に従って廃棄してください。

オンラインサポート
- 製品に関する詳しい情報は、ダイソンのウェブサイトでご覧いただけます。
「ダイソン サポート」で検索ください。

製品登録
本製品のメーカー保証は、購入日から2年間です。お客様情報と製造番号(シリアルナンバー)をご登録いただくことで、メーカー保証が適用されます。弊社の迅速かつ最適な保証サービスを確実に受けていただけるよう、購入後すぐに本製品の製品登録を行っていただくことをお勧め致します。購入日や購入店舗を示すレシート、領収書、配送伝票などは保管してください。製品登録は、バッテリーに貼付されたQRコードや、ダイソン公式ウェブサイトwww.dyson.co.jp/regからご登録いただけます。ご登録の際は、バッテリーに貼付された製造番号(シリアルナンバー)が必要となります。

メーカー保証内容
- 購入日から2年以内に、製品、部品または製品の一部に製造上の瑕疵があると認められる場合、無料で製品または部品の交換、または修理を致します。(該当する部品の生産が終了するなど部品の在庫がない場合は、弊社が代替となる別の部品に交換します。)
- メーカー保証には次のものが含まれます。診断、修理、調整、点検などの技術料、部品および補助材料代、ご指定の場所から修理センターまでの往復運賃。
- 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
- メーカー保証は、日本国内にお住まいのお客様を対象に、本製品の日本国内での使用のみに適用されます。(This warranty is valid only in Japan and applies only to the use of this product in Japan for customers residing in Japan.)

保証内容にご不明な点がある場合は<ダイソンお客様相談室>までお問い合わせください。

保証適用外
次の場合は、保証期間内でも保証の適用外とさせていただきます。
- 本書および取扱説明書に従わない、不注意な操作や取り扱いによる故障および損傷。ならびに、必要なお手入れを怠ったことによって生じた故障および損傷。
- 本製品を家庭用以外の用途で使用された場合。
- 弊社の説明や取扱説明書に記載された通りに使用されなかった場合。
- 弊社製純正部品以外を使用した場合。
- 弊社以外によって行われた、誤った組み立て。
- 弊社以外による修理や改造。
- 異物が詰まった場合。(取扱説明書内に記載された異物の取り除き方の注意点、対処の仕方を参考にしてください。)
- ヒューズやブラシなど、通常の使用による消耗。
- 通常の使用によるバッテリーの消耗、またはバッテリー寿命による使用時間の減少。(バッテリー搭載モデルの場合のみ適用)
- 火災、天災地変(地震、風水害、落雷など)、塩害、異常電圧で生じた故障および損傷。
- ゴム、灰、しっくいの上での本製品の使用。
- 購入後の移設、輸送、落下などによって生じた故障および損傷。
- 交流100V、50/60Hz以外の電源で使用された場合の故障及び損傷。
- 製品登録時、購入年月日およびお客様の氏名の登録がない、あるいは正しくない場合。
- 日本国外で使用された場合の故障および損傷。(This warranty is valid only in Japan)

保証に関する注意事項
- 本製品、電源アダプター、電源コード、電源プラグ、充電用ケーブル、充電器、充電ドック、充電スタンド(同梱品は製品により異なります)に不具合が発生した場合は、必ず弊社にご連絡ください。弊社以外で行った修理や改造に起因する事故については弊社は責任を負いません。
- 保証は購入日をもって発効となります。弊社のオンラインストアで購入された場合、あるいは製品を配送で受け取られた場合は、発送日翌日をもって発効となります。
- 弊社製品に対して保証サービスをお受けになるには、製造番号(シリアルナンバー)、購入日、購入店舗名などの情報が必要となります。これらの情報を確認できるよう、購入時のレシート、領収書、配送伝票などは大切に保管してください。
- 修理はすべて弊社が承ります。
- 修理のために取り外した部品は、弊社で引き取らせていただきます。
- 部品の交換・装着により、保証期間が延長されることはありません。
- 並行輸入品および非正規品は、有償無償を問わず、保証ならびに修理の対象外です。
- 保証は、各種サービスをお約束するもので、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

個人情報について
弊社は、お客様にご登録いただくお客様の個人情報を以下の目的で利用致します。その他の個人情報の利用目的、及び、弊社の個人情報の取り扱いや保護方針については、弊社ウェブサイトのプライバシーポリシーprivacy.dyson.comをご覧ください。
- お客様からのお問い合わせ及びご要望への対応。
- お客様への連絡。
- 弊社製品に関するサービス及びサポートの提供。
- 顧客満足度調査の実施、及び弊社スタッフによるサポートにおける対応の改善。
- 弊社の各種方針、諸条件その他お客様に連絡すべき諸事項の変更に関する情報提供。
- お客様が希望される場合に行う弊社のその他の製品及びサービスに関する情報提供。
- お客様が保有する弊社製品に関する重要なサポート情報の提供。
- お客様による弊社での将来のお買い物のためのカスタマイズ(例:お客様のお好みと弊社が考える製品及びオファーを、ソーシャルメディア・プラットフォームを含む弊社のウェブサイトやアプリ及び第三者のウェブサイトで表示)。
- お客様の保有する弊社製品または保証事項に関連する紛争、請求または調査における支援。
- 弊社の法的な義務の遵守。

なお、弊社は、お客様にご登録いただくお客様の個人情報を、必要な範囲で、外国にあるダイソンの英国親会社その他の関係会社及びシステムの保守管理その他の委託業務を行う委託先に対し、提供または共有することがあります。

弊社製品を登録する場合
- お客様の製品を登録し保証の適用を受けるためには、連絡先などお客様の基本情報を提供いただく必要があります。
- 登録の際、弊社からのお知らせを希望するかどうかを選択できます。お知らせを受け取ることを選択した場合、特別キャンペーンや最新の技術についての詳細をお送りします。

製品仕様について
本製品の仕様およびデザインは、予告なしに変更することがあります。
また、掲載された仕様やイメージ(イラストや写真)は、実際と異なる場合があります。

ダイソン社製部品番号
バッテリー:490702
充電器:348783

ダイソン株式会社
お客様相談室
0120-295-731
9:00AM~5:30PM(年末年始等の特別休暇を除く)

JN.120874 PN.457622-01-02 05.10.22