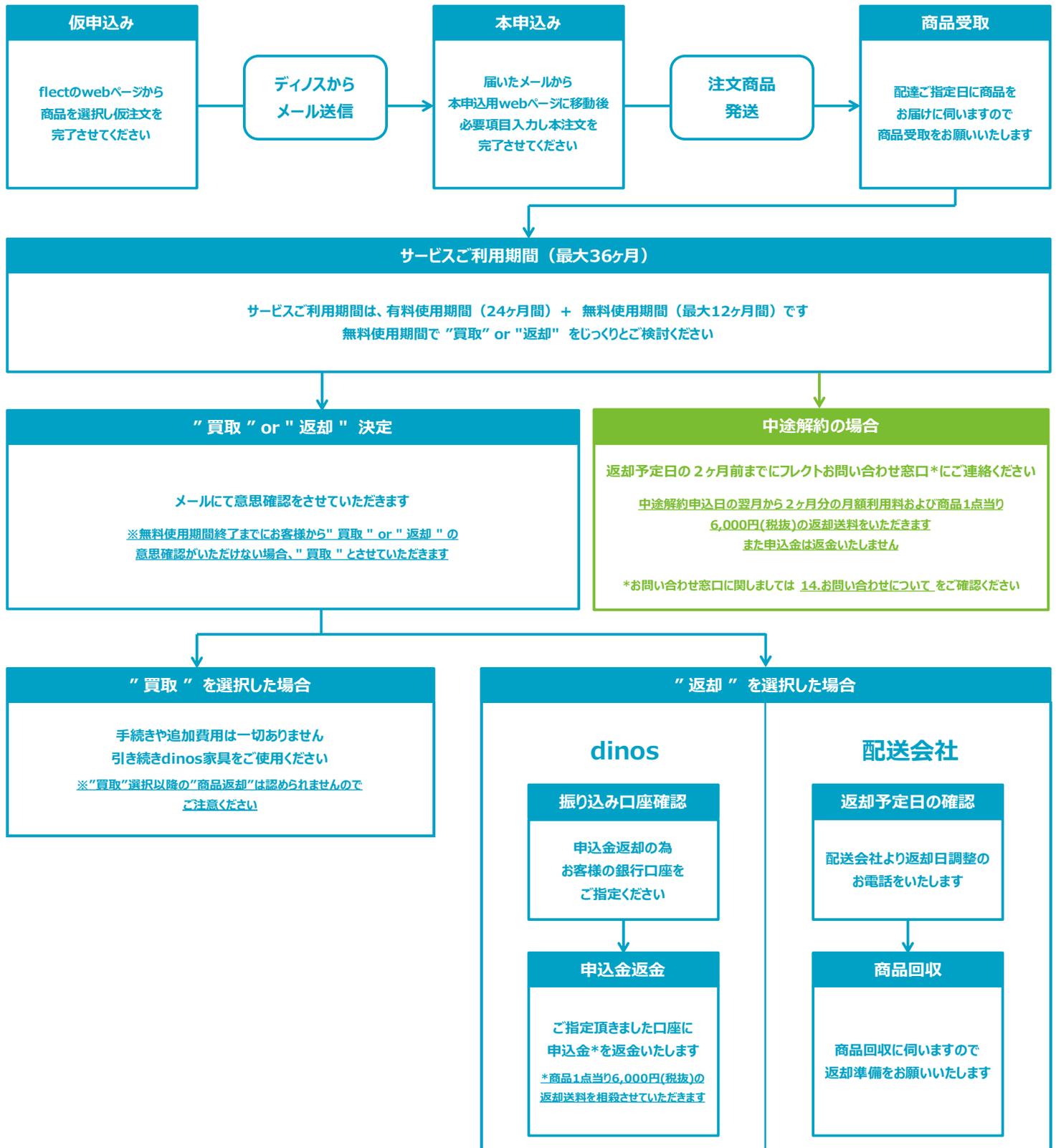


購入検討型家具レンタルサービス flect 利用規約別紙

1. サービス対象地域について

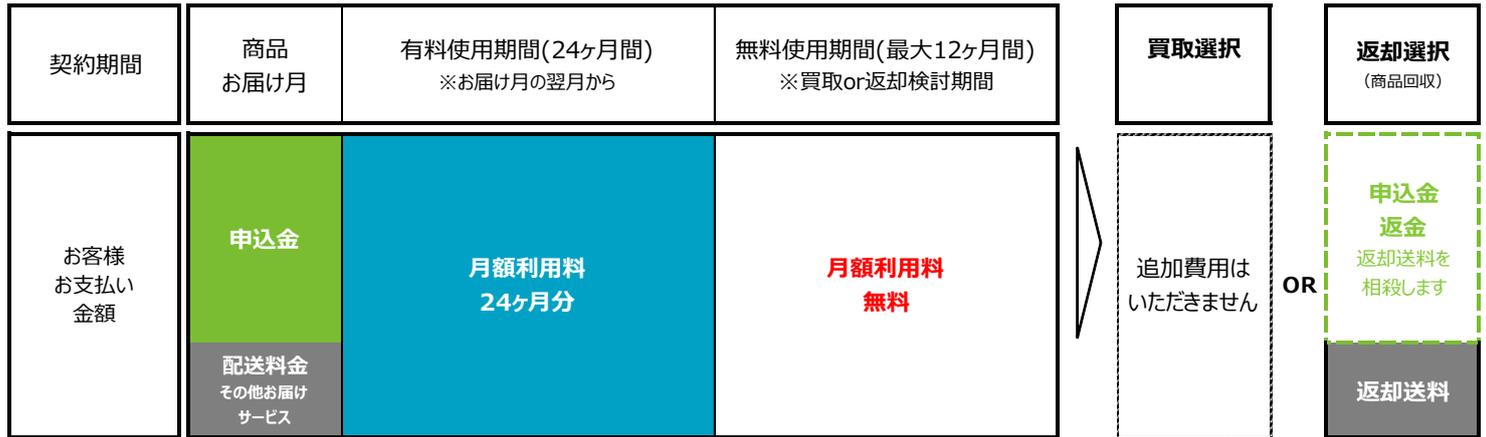
宮城県・山形県・福島県・茨城県・栃木県・群馬県・埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県・新潟県・富山県
石川県・福井県・山梨県・長野県・岐阜県・静岡県・愛知県・三重県・滋賀県・京都府・大阪府・兵庫県・奈良県（島しょ部除く）

2. 商品注文から買取・返却までの流れ

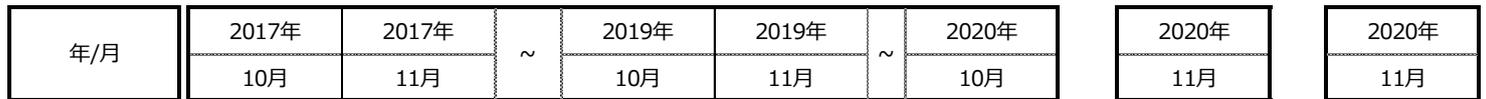


3. サービスご利用期間について

本サービスの有料使用期間は 24 ヶ月。さらに有料使用期間終了後の無料使用期間は最大 12 ヶ月となります。



例) 2017年10月に商品をお届けした場合の流れ



※商品のお届け時期により、申込金・月額利用料の発生時期が前後する場合がございます。

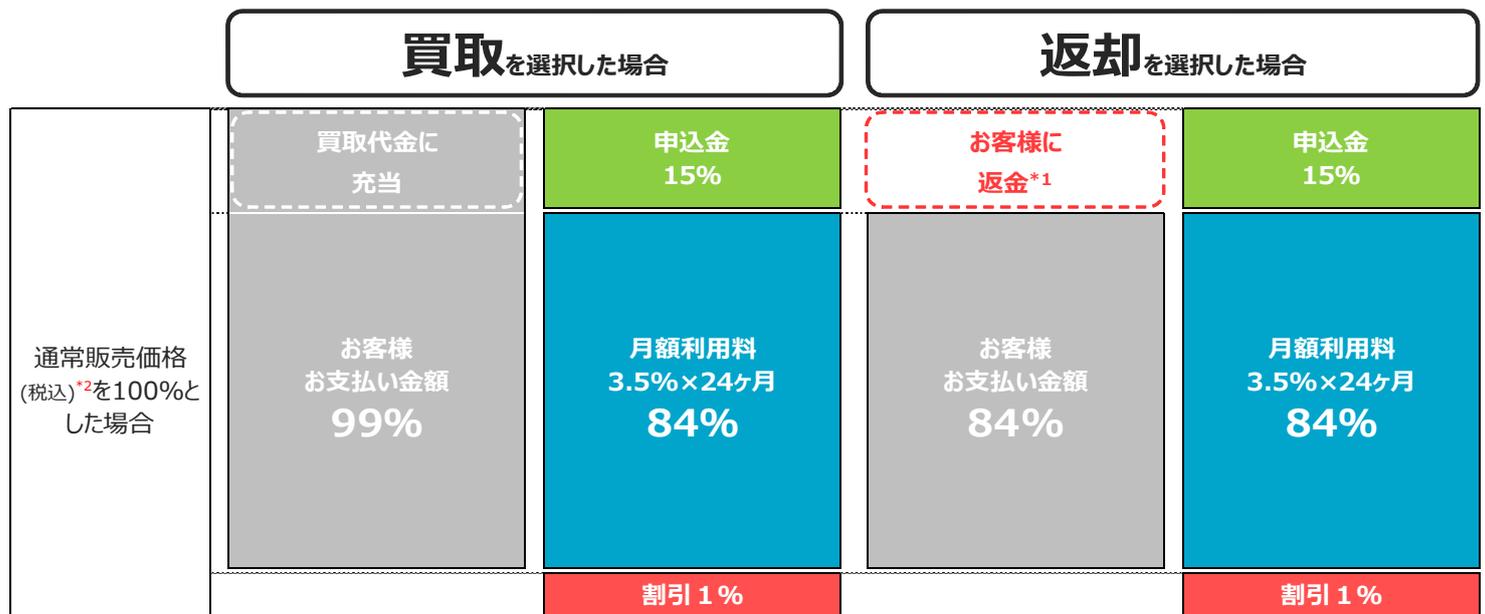
※お客様ご利用のクレジットカードによっては、請求月が前後する場合がございます。

※申込金は、商品 1 点当たり 6,600 円 税込(6,000 円 税抜)の返却送料を相殺して返金いたします。

※送料など各種サービス料金は諸事情により変更させていただく場合がございます。

4. 「商品の買取」「商品の返却」の選択について

本サービスの有料使用期間終了日の翌日から始まる最大 12 ヶ月の無料使用期間中に、「商品の買取」または「商品の返却」のいずれかについて選択していただけます。



*1:商品 1 点当たり 6,600 円 税込(6,000 円 税抜)の返却送料を相殺して返金いたします。

*2:消費税率が変更された場合、変更後の税率にもとづく価格の計算となります。

5. サービスご利用料（月額利用料）について

サービスご利用料（月額利用料）は、サービス開始日の翌月を請求開始月とする商品毎に設定した 24 ヶ月分のご請求金額になります。

（商品のお届け月は月額利用料が発生せず無料でお使いいただくことができます。）

※中途解約等の理由による未払いサービスご利用料の支払いは現金での一括払いになります。

※お客様からの中途解約申込の場合、中途解約申込日の翌月から 2 ヶ月分の月額利用料および商品 1 点あたり 6,600 円税込（6,000 円税抜）の返却送料をいただきます。

※消費税率が変更された場合、変更後の税率にもとづく価格の計算となります。

6. 申込金について

申込金は、通常販売価格（税込）の 15%をお預かりいたします。弊社から商品出荷完了後のご請求となります。

無料使用期間中に、「商品の返却」を選択いただいた場合に限り、お預かりしていた申込金は返金いたします。

※「商品の買取」を選択いただいた場合（買取代金に充当）、または お客様からの中途解約申込の場合は、返金いたしません。

7. 配送料金について

※flect の配送料金はディノスショッピングサイトの料金体系と異なる点がありますのでご注意ください。

■基本配送料

お届け時の梱包サイズによって、配送料金を以下のように表記しています。この送料種別によって配送料金や可能なお届けサービスが異なります。

送料別	送料マーク	配送料金	配送料金
小物配送	小	539円 税込 (490円 税抜)	1回のご注文（同時注文）で同一お届け先ならば複数購入でも1個分の送料です。 お届け先にかかわらず商品1点につき、それぞれの送料マークに該当する基本配送料となります。
中物配送	中	1,320円 税込 (1,200円 税抜)	
大物配送	大	2,750円 税込 (2,500円 税抜)	
特大物配送	大	3,850円 税込 (3,500円 税抜)	

※flect でのご注文は dinos cecile カードまたはディノスカードでご注文いただいても、基本配送料は無料になりません。

■大物特別配送料

送料マーク★1～★5 対象商品は、上記 [特大配送] の基本配送料 3,780 円 税込（3,500 円税抜）に加え、別途下記の大物特別配送料を申し受けます。

送料別	送料マーク
★1	+1,100円 税込 (1,000円 税抜)
★2	+2,200円 税込 (2,000円 税抜)
★3	+3,300円 税込 (3,000円 税抜)
★4	+4,400円 税込 (4,000円 税抜)
★5	+5,500円 税込 (5,000円 税抜)

■返却時の配送料金

サービス契約期間終了後、「商品の返却」を選ばれた場合は、送料マークに関わらず商品 1 点につき、6,480 円 税込(6,000 円 税抜)をいただきます。

※サービス対象地域外からの返却の場合は、実費での精算が必要となります。

8. 大型商品の搬入について

マットレス・ソファ・大型のチェストは梱包サイズが大きいため、お部屋に入らない場合があります。商品お届けの際に搬入経路を確保できない場合、吊上げ作業代金 14,300 円 税込（13,000 円 税抜）＜機械使用の場合 38,500 円 税込（35,000 円 税抜）＞を別途申し受けます。作業代金は別精算となります。吊上げは 2 階までとさせていただきます。なお、若干の日数をいただく場合がございます。

搬入経路のご確認

玄関までの搬入経路、玄関扉のサイズ、お部屋までの搬入経路、扉のサイズ

[お部屋が 2 階以上の場合]

階段の種類（直線階段、螺旋階段、屈曲階段）エレベーターの奥行や扉のサイズ

マットレス、一部ベッドのフレームなどの梱包サイズ

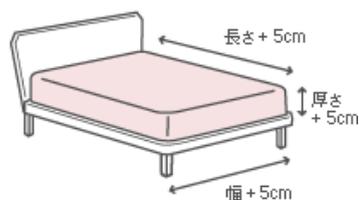
マットレスサイズの幅・長さ・厚さ+ 5 cm ほどの大きさになります。

クイーン 幅 152x 長さ x195x 厚さ 23cm

ダブル 幅 140x 長さ x195x 厚さ 23cm

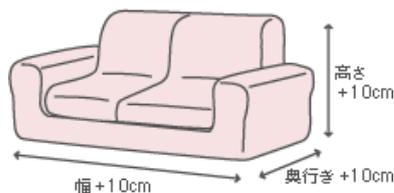
セミダブル 幅 120x 長さ x195x 厚さ 23cm

シングル 幅 97x 長さ x195x 厚さ 23cm



ソファ・チェストの梱包サイズ

商品サイズの各幅・奥行・高さ+10cm ほどの大きさになります。



※上記サイズは一般的な荷姿の目安です。商品の種類や構造により梱包サイズが異なる場合があります。

9. 便利なお届けサービスについて

<有料開梱サービス>

ご指定いただいた場所まで配送員が商品をお運びして開梱し、梱包資材を持ち帰ります。

[中物配送][大物配送][特大物配送]商品は、一回のご注文（同時注文）につき同一お届け先にかぎり何個でも 3,300 円 税込（3,000 円 税抜）で開梱サービスを申し受けます。※別途基本配送料金がかかります。

お届けの際に吊上げ作業が必要と判断された場合は、吊上げ作業代金 14,300 円 税込（13,000 円 税抜）＜機械使用の場合 38,500 円 税込（35,000 円 税抜）＞を別途申し受けます。

[小物配送][特別配送]はサービスの対象外商品です。

ご注文時にご希望のお申し出のない場合、お届けは玄関先までとなります。

商品の設置スペースはお届け前にお客様にてご用意いただき、配送員にご指示ください。

設置スペース、搬入経路の障害物になるようなものはあらかじめお客様にて移動していただきますようお願いいたします。

※敷物類（ラグ・カーペット類等）はお客様にご指示いただいた場所までのお運びして開梱し、梱包資材を持ち帰ります。

開梱した段ボールなどの資材は、作業終了後に配送員が回収いたします。

一部商品ならびに一部地域では、お届け時間帯指定をお受けできない場合もございます。

なお、若干の日数をいただく場合がございます（吊上げは 2 階までとさせていただきます）

※脚部の取り付け、キャスターの取り付け、上下・左右の連結、天井への突っ張りなどの作業をご希望のお客様は、

「有料組み立てサービス」をお申し込みください。

※flect でのご注文は dinos cecile・ディノスカード・カード会員の有料開梱サービス無料特典の対象外です。

<有料組み立てサービス ※開梱サービス付き>

商品を組み立てた上でご指定の場所に商品をお運びいたします。

下記マークが表示されている商品が対象となります（一部商品を除く）。対象商品 1 点につき下表の料金がかかります。

※別途配送料金がかかります。



有料組み立てサービスをご利用されますと、お届け時間帯指定が承れませんのでご了承ください。

組み立て途中・組み立て後のキャンセルは、ご容赦ください。（レンタル中途解約での返却、不良品の場合の返品は除きます）

組み立て作業用に十分なスペースの確保をお願いいたします。

お届け先にて配送員が組み立てを行います。商品によりあらかじめ配送所で組み立ててお届けする場合がございます。

有料組み立てサービスをご利用の場合、お届け前に配送所より、配達日のご連絡をさせていただきます。

転倒防止金具・鏡などの壁面取り付けはお取り扱いできません。

お届けの際に吊上げ作業が必要と判断された場合は、吊上げ作業代金 14,300 円 税込（13,000 円 税抜）

＜機械使用の場合 38,500 円 税込（35,000 円 税抜）＞を別途申し受けます。

組み立てが必要な商品でも上記のマークが表示されていない商品は、サービス対象外です。

※「組み立て時間の目安」は大人 2 人で組み立てた場合の標準の組み立て時間の目安です（開梱・部品チェックなどの時間は含みません）。

作業によっては、かかる時間が前後することがございます。また大人 1 人で組み立ての場合、倍以上かかる場合がございます。

※「取付」の作業内容は、脚部の取り付け、キャスターの取り付け、上下・左右のジョイント、天井への突っ張りなどとなります。

※flect でのご注文は dinos cecile・ディノスカード・カード会員の有料開梱サービス無料特典の対象外です。

有料組立マーク	価格	組み立て時間の目安
	3,300円 税込 (3,000円 税抜)	20分以内
	4,400円 税込 (4,000円 税抜)	40分以内
	5,500円 税込 (5,000円 税抜)	60分以内
	9,900円 税込 (9,000円 税抜)	120分以内
	16,500円 税込 (15,000円 税抜)	120分超

10. お届け日指定について

お届け予定日の翌日～30日目までの間でご希望の日付をご指定いただけます。

※ お届け予定時期がわかる商品のみとなります。お届け予定時期が確認中の商品のご指定できません。

一部商品のご指定をお受けできない場合がございます。

天候、交通事情、その他の理由により、日付指定の変更をお願いする場合がございます。

※ご注文締切日の 2 週間後以降をお届け日に指定する事はできません。また一部地域や一部商品ならびに一部期間によっては、お届け日指定をお受けできない場合もございます。特に大物商品の繁忙期は配達が集中心になりますので配送会社からの事前連絡の際にお打合せをお願いいたします。

※お取り寄せ商品の入荷が遅れる場合にはご希望に沿えない場合がございます。

※商品によっては、同じお届け日でも別々の便で届く場合があります。

11. お届け時間帯指定について

9時～14時 ・12時～18時

※画面の表示にかかわらず 18 時以降の時間帯指定および配送はできませんのでご了承ください。

※有料組み立てサービスをご利用されますと、お届け時間帯指定が承れませんのでご了承ください。

12. お支払い方法について

お支払いは、デynosカード/dinos cecile カードをはじめ、各種クレジットカードのみとなります。（デビットカードはご利用いただけません。）

JCB、DC、UC、VISA、マスター、UFJ、アメックス、オリコ、ジャックス、NICOS、MUFG、セゾン、ダイナース、セディナ、OMC、イオン、

TS³（ティーエスクュービック）、楽天、KC

※お支払い回数は1回払いのみとなります。

※デynosカード、dinos cecile カードによる割引および、配送料金・開梱料金（無料）は、適用対象外となります。

※dinos cecile カードの dinos cecile キャッシュバックポイントは適用対象外となりますのでご了承ください。

※デynosステージアッププランの割引は適用対象外となります。

※デynosおよびセシルが発行しているクーポンを使用することはできません。

※デノスカバーカードはご利用できません。

※ご本人様名義のカード以外はご利用いただけません。

※デynosでの会員登録のご住所がクレジットカードの会員登録のご住所と異なる場合、ご利用できない場合がございますので、ご了承ください。

※各クレジット会員規約に基づき、ご指定の預金口座から口座振替にてお支払いいただきます。

※クレジットカード決済にあたっては、より安全性の高い環境をサービスとして提供するために、暗号化技術（SSL）を使用しておりますが、弊社は、その安全性を保証するものではなく、データ漏洩等の事故が起こった場合、弊社はその責任を負いかねますのでご了承ください。

※カードのご利用日は、申込金＝商品出荷日、月額利用料＝商品お届け月の翌月からの請求手続き日となります。

13. 返品・交換・キャンセルについて（商品到着後8日以内の場合）

返品・交換のお手続き

商品到着後8日以内にお手続きをお願いいたします。

お手続きがないままご返品いただきますと、ご返金が大幅に遅れる場合や、ご返金できない場合がございます。あらかじめご了承ください。

商品到着後、9日以降の返品については中途解約となります。

お客様からの中途解約申込の場合、中途解約申込日の翌月から2カ月分の月額利用料および商品返却にかかる費用を請求させていただきます。

また、中途解約の場合、申込金は返金いたしません。

① 返品・交換のお問い合わせ

返品・交換のお問い合わせは、[家具レンタル「flect」のサービスについて](#)にて受け付けております。※ログイン後に入力フォームが表示されます。

(URL) <https://www.dinos.co.jp/defaultMall/sitemap/toiawase/ToiawaseNaiyoSentaku.jsp?ENCONCD=0720>

[返品交換時のご記載内容について]

- ・返品したい商品の商品名・商品番号（交換の場合は、交換したい商品の商品名・商品番号もご記載ください）
- ・商品返品理由（商品不良の場合、不良箇所をご記入ください）

② 返品に必要なものをご準備ください

商品同封の「交換返品連絡票」に必要事項をご記入いただき、返品に必要なものをご確認ください。尚、商品の付属品、保証書および取扱い説明書などは、商品と一緒にご返送ください。商品の付属品が不足していた場合、返品に応じられない場合があります。

③ 返品方法をご確認ください

配送会社よりご連絡したのち、商品のお引き取りに伺います。返品商品はお届けの箱、もしくはお客様がご利用可能な範囲で梱包をお願いします。

※送料種別が[中物配送]については、お客様にてご送付いただく場合がございます。

返送料について

お客様ご都合の返品の場合、返送料は**お客様負担**をお願いいたします。

返品をお受けできない商品

下記の場合は返品をお受けできませんのでご了承ください。

※いずれの場合も不良品は除きます。

※中途解約の返却、12ヶ月の無料使用期間中の返却は除きます。



お客様の責任で
汚れや傷が生じた商品



組立途中、あるいは
組み立て済み商品

ご返金について

商品が到着し内容物を確認したのちのご返金となります。

ご注文のキャンセルについて

お届け前のキャンセルについてのお問い合わせは、[家具レンタル「flect」のサービスについて](#)にて受け付けております。※ログイン後に入力フォームが表示されます。

(URL) <https://www.dinos.co.jp/defaultMall/sitemap/toiawase/ToiawaseNaiyoSentaku.jsp?ENCONCD=0720>

[キャンセル時のご記載内容について]

・キャンセルしたい商品の商品名・商品番号

[ご注意]

・複数商品ご注文時の一部キャンセルはお受けできませんので、ご了承ください。

・キャンセルをされても既に配送手続きが済んでいる場合は、お手元に商品が届いてしまいます。その場合は配送員にキャンセルした旨を伝えて、受け取りを拒否してください。

14. お問い合わせについて

本サービスについてのお問い合わせは、[家具レンタル「flect」のサービスについて](#)にて受け付けております。※ログイン後に入力フォームが表示されます。

(URL) <https://www.dinos.co.jp/defaultMall/sitemap/toiawase/ToiawaseNaiyoSentaku.jsp?ENCONCD=0720>

※中途解約申込は解約予定日の月末から2ヶ月前までにご連絡をお願いいたします。

施行:2017年10月2日

改定:2018年4月1日

改定:2019年7月8日

改定:2019年10月1日