

2020年3月31日

各位

株式会社ディノス・セシール

「ディノスオンラインショップ」掲載商品に関する Web 動画の表示についてのお詫びとお知らせ

平素は「ディノス」に格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび弊社では、「ディノスオンラインショップ」に掲載していた下記商品に関する動画について、モニターが当該商品の使用により、特段の食事制限や運動をすることなく、腹部に電気刺激や振動を施すことを4週間継続するだけで、腹部の痩身効果が得られるかのような、実際のものよりも著しく優良であると示す不当な表示を行ったとして、本日、景品表示法違反により消費者庁から措置命令を受けました。該当する動画につきましては、速やかに削除しております。

本件につきましては、昨年8月より消費者庁からの調査に全面的に協力をし、各種説明資料を提出してまいりましたが、当該資料は表示の裏付けとなる十分な根拠を示すものとして認められませんでした。今回の措置命令は、当該動画上に「個人差があり、結果を保証するものではありません。」との一文を表示していたものの、表現上お客様に誤解を与えかねない可能性について、弊社内での検討が十分でなかったと認識しております。

なお、当該商品につきましては、商品自体に瑕疵はなく安全性には問題ございません。

お客様をはじめ関係者の皆さまに対して、心よりお詫び申し上げます。

今回の措置命令を厳粛に受け止め、広告表示のチェック体制の強化や社員教育の徹底等、再発防止に努めてまいります。

記

【本件対象動画掲載商品名／動画掲載期間／指摘を受けた表示内容】

- ・商品名① クワトロビート
-動画掲載期間：2017年（平成29年）5月23日～2019年（平成31年）4月15日
-指摘を受けた表示内容：複数のモニター名を挙げ、「ウエスト（へそ周り）」「-8.6cm 79.3→70.7」
「-15.4cm 93.4→78.0」「-11cm 97.7→86.7」「-12.5cm 80.3→67.8」と表示
- ・商品名② TBC スレンダーパッドBE
-動画掲載期間：2018年（平成30年）8月3日～2019年（令和元年）8月26日
-指摘を受けた表示内容：複数のモニター名を挙げ、「ウエスト（へそ周り）」「-11.4cm（90.4→79.0）」
「-12.8cm（82.3→69.5）」「-18.8cm（100.1→81.3）」「-14.5cm（88.0→73.5）」「-7.5cm（86.5→79.0）」
と表示

【掲載サイト URL】

ディノスオンラインショップ <https://www.dinos.co.jp/>

【本件に関するお客様からのお問合せ先】

ディノス ハートコールセンター 0120-657-506（受付時間：午前10時～午後5時）

<本件に関する報道機関からのお問合せ先>

株式会社ディノス・セシール 広報室 菅谷、鶴田 Tel：03-6743-1114

以上