

お客様各位

2009 年 9 月 2 日
株式会社ディノス

「ルクエ ストレイン&ストア（オレンジ）」商品回収のお知らせ

弊社にて販売をいたしておりました「ルクエ ストレイン&ストア（オレンジ）」につきまして重要なお知らせがございます。

メーカーの一部製品に食品衛生法の基準を超えるカドミウムが検出されるものがございました。輸入販売元であるコラムジャパン株式会社ではお客様の安全・安心を最優先し、2009 年 9 月 1 日付で製品の自主回収を実施することを決定いたしました。弊社におきましても販売商品の回収をいたしますので、何卒ご協力のほどお願い申し上げます。

対象製品をお使いの場合はご使用を中止していただき、下記の弊社相談窓口にご連絡くださいますようお願い申し上げます。

媒体名	ケンさんイチ押し「これいいね～」	2009 年 2 月 21 日放送
	ディノスオンラインショップ	
商品番号	FM0051	商品価格 4,725 円（税込）
商品名	ルクエ ストレイン&ストア（オレンジ）	



上記商品のオレンジ色において、製品から食品衛生法の基準を超えるカドミウムが検出されました。当該製品の健康影響については、東京都福祉保健局の公表情報では、「通常の使用方法では健康への影響はほとんどないと考えられます」とのことです。

対象となる製品をお持ちのお客様には、弊社より回収・交換に関する詳しいご案内を差し上げておりますが、ご不明な点につきましては下記ディノス ハートコールセンターへご連絡くださいますようお願い申し上げます。

本件に関するお問合せは下記専用フリーダイヤルもしくは専用メールアドレスまでお願いいたします。

【ディノス ハートコールセンター お問合せ窓口】

フリーダイヤル 0120-82-7676（受付時間：午前 9 時～午後 9 時）

メールアドレス desk@dinos.co.jp

※メールでのお問合せは 24 時間受け付けておりますが、お問合せに対するご連絡は、

平日午前 10 時～午後 6 時とさせていただきます。

〒164-0012 東京都中野区本町 2-46-2 中野坂上セントラルビル

株式会社ディノス