

松下電工（現パナソニック電工）製 電気カーペット製品交換のお知らせ

弊社にて販売をいたしておりました「松下電工（現パナソニック電工）製 電気カーペット」につきまして、重要なお知らせがございます。

製造元であるパナソニック電工株式会社より、「1992 年より 2005 年までの期間に製造した電気カーペットの一部の製品において、温度コントローラー内部の部品が過熱し、コントローラーケースに穴が開いて周辺を変色または焦がす可能性があるため、事故防止の観点から無料で代替品と交換を行う」との発表がありました。

つきましては、ご使用中のお客様は、安全のため直ちに電源プラグを抜いてご使用を中止していただきますようお願いいたします。お客様には大変ご面倒をおかけしますが、商品の交換に関しては下記の〈お問い合わせ先〉へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

＜弊社販売カタログ・対象商品＞

■ディノスコレクション 2001 年秋冬号 （販売期間：2001 年 8 月 20 日～2002 年 3 月 30 日）

・ナショナルリモコン付きダイニングホットカーペット

4 人掛けサイズ(商品番号 3072-01) (メーカー品番 DR2508)

6 人掛けサイズ(商品番号 3072-02) (メーカー品番 DR3008)

■ディノスリビング編 2002 年秋冬号 （販売期間：2002 年 7 月 29 日～2003 年 3 月 31 日）

・ナショナル畳ホットカーペット 2 畳用 (商品番号 3624-01) (メーカー品番 DR6200)

3 畳用 (商品番号 3624-02) (メーカー品番 DR6300)

※尚、上記商品は同期間、ディノスオンラインショップでも販売をいたしておりました。

■お問い合わせ先： パナソニック株式会社 パナソニック電工株式会社

フリーダイヤル **0120-550-703**

受付時間：2010 年 2 月 14 日まで 午前 7 時～午後 11 時

2010 年 2 月 15 日以降 午前 9 時～午後 9 時（日・祝日除く）

■インターネットでのご案内：パナソニックホームページの「パナソニック企業情報」から

パナソニックホームページ <http://panasonic.co.jp/ha/s/hot-carpet/>

パナソニック電工ホームページ <http://panasonic-denko.co.jp/hot-carpet/>

※対象製品の品番（型番）等につきましても、こちらの URL からご確認ください。

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の代替品との交換以外の目的には使用いたしません。

お客様には大変なご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。尚、ご不明な点がございましたら、下記「ディノス ハートコールセンター」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【ディノス ハートコールセンター】

フリーダイヤル 0120-82-7676 （受付時間：午前 9 時～午後 9 時）

メールアドレス desk@dinos.co.jp ※24 時間受け付けておりますが、お問い合わせに対するご連絡は、

平日午前 10 時～午後 6 時とさせていただきます。

〒164-0012 東京都中野区本町 2-46-2 中野坂上セントラルビル 株式会社ディノス