

ダイソン（DC05シリーズ）掃除機 製品の安全に関する重要なお知らせ

弊社にて販売をいたしておりました「ダイソン（DC05シリーズ）掃除機」につきまして、重要なお知らせがございます。

製造元であるダイソン株式会社より、「2000年より2004年までの期間に製造・販売した掃除機の一部の製品において、掃除機のハンドル部分にある掛け金とネジ穴突起部が壊れ、ホースがハンドルから外れるため集電環が露出し、触れると感電や火傷の恐れがあるため、事故防止の観点から無料でホースの補強部品を送付する」との発表がありました。

つきましては、ご使用中のお客様は、安全のため直ちに電源プラグを抜いてご使用を中止していただきますようお願いいたします。お客様には大変ご面倒をおかけしますが、補強部品の送付に関しては下記の〈お問い合わせ先〉へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

＜弊社販売カタログ・対象商品＞

■&ディノス 2002年冬号（販売期間：2002年10月7日～2003年4月6日）

・商品番号 1538-07 ダイソン デュアルサイクロンクリーナー

（メーカー品名：DC05 ST パワーハンドル／メーカー型番 DC05N）

■ディノスリビング編 2003年春夏号（販売期間：2003年1月14日～2003年10月6日）

・商品番号 2230-01 ダイソン デュアルサイクロン掃除機

（メーカー品名：DC05 クリアパワーハンドル／メーカー型番 DC05CLPH）

※尚、上記商品は同期間、ディノスオンラインショップでも販売をいたしておりました。

■お問い合わせ先： ダイソン株式会社 ダイソン掃除機 DC05 受付センター

フリーダイヤル **0120-05-1071**

受付時間：午前9時～午後5時30分（土・日・祝日除く）

■インターネットでのご案内：ダイソンホームページの「DC05に関する重要なお知らせ」

<http://dyson.co.jp/>

※対象製品の品番（型番）等につきましても、こちらの URL からご確認ください。

尚、弊社にて対象商品をご購入いただいたお客様には、本件に関するご連絡を郵送させていただきます。お客様には大変なご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。ご不明な点がございましたら、下記「ディノス ハートコールセンター」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【ディノス ハートコールセンター】

フリーダイヤル 0120-82-7676（受付時間：午前9時～午後9時）

メールアドレス desk@dinos.co.jp ※24時間受け付けておりますが、お問い合わせに対するご連絡は、平日午前10時～午後6時とさせていただきます。

〒164-0012 東京都中野区本町2-46-2 中野坂上セントラルビル 株式会社ディノス