

令和3年1月8日

お客様各位

株式会社ディノス・セシール

## 新型コロナウイルス対策の「緊急事態宣言」に伴う影響について

新型コロナウイルス対策の特別措置法に基づく「緊急事態宣言」が発令された事による影響、それに伴う対応について以下の通りお知らせ致します。

### <1月9日からのお電話対応に関して>

問い合わせフリーダイヤル(0120-111-555)

交換・返品専用フリーダイヤル(0120-596-118)

まとめ買い割引専用フリーダイヤル(0120-001-311)

上記フリーダイヤルの営業時間を 10:00～17:00 に短縮致します。

また、オーダーに関するお問合せなど一部のフリーダイヤルの受付業務を休止させて頂いております。

### <お問合わせ対応に関して>

人員を縮小しての営業となっておりますので、お問合わせの返答にもお時間を要する可能性がございます。誠に申し訳ございませんが、順次対応させていただいておりますので予めご了承下さいますようお願い申し上げます。

### <商品お届けに関して>

「通常お届け」

ご注文時のご案内よりもお届け日に遅れが生じてしまう場合がございます。

お客様にはご不便・ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんが、ご理解の程どうぞよろしくお願い申し上げます。