

お客様各位

商品とカタログの配送状況についてのご案内

(2022年8月5日更新)

商品やカタログのお届けや、配送サービスに影響が出ている地域がございます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしまして、誠に申し訳ございません。現在の状況につきまして、以下の通りお知らせいたします。

なお、配送状況につきましては、随時最新情報に更新しておりますので、こちらのお知らせをご確認くださいませよう、よろしくお願い申し上げます。

下記以外の地域におきましても、商品やカタログのお届けの遅れや、「お届け時間帯指定」「お届け日指定」をお受けできない場合がございます。

配送不可・遅延情報(2022年8月5日 更新)

< 商品・カタログが配送できない地域 >

福島県	双葉郡（葛尾村葛尾野行）	東日本大震災による影響
	相馬郡（飯館村長泥）	
	双葉郡（双葉町・大熊町・富岡町・浪江町の一部）	
熊本県	八代市（坂本町市ノ俣）・球磨郡(多良木町槻木・五木村平沢津)	大雨による影響
山形県	西置賜郡小国町	大雨による影響
新潟県	岩船郡関川村全域	大雨による影響
石川県	小松市	大雨による影響

< 商品・カタログの配送に遅延が発生している地域 >

静岡県	熱海市（伊豆山）	大雨による影響
熊本県	葦北郡（全域）・球磨郡（球磨村）	大雨による影響
宮城県	東和町錦織地区	大雨による影響
北海道	全域	大雨による影響
山形県	米沢市・長井市・南陽市・東置賜郡・西置賜郡・東村山郡中山町・西村山郡大江町	大雨による影響
新潟県	村上市・胎内市・村上市【山北地区の一部】・	大雨による影響
石川県	金沢市・加賀市・能美市・白山市（白峰・鶴来）	大雨による影響
福井県	大飯郡おおい町・大飯郡高浜町・小浜市・敦賀市・三方上中郡若狭町・三方郡美浜町・福井市・大野市	大雨による影響
沖縄県	全域	荷物増加及びコロナでの航空便減便による搭載制限の影響
鹿児島県	大島郡全域・熊毛郡（屋久島町、中種子町、南種子町）・鹿児島郡（十島村、三島村）・西之表市・奄美市	悪天候によるフェリー欠航の影響

※上記エリア以外にも、遅れが出る場合がございます。

お申し込みいただいた商品やカタログのお届けに関する問い合わせは、下記までお願いいたします。

ディノス ハートコールセンター 0120-111-555（受付時間:毎日 午前10時～午後6時）

※スマートフォン・携帯電話からもご利用いただけます。