

お客様各位

商品とカタログの配送状況についてのご案内

(2021年10月18日更新)

商品やカタログのお届けや、配送サービスに影響が出ている地域がございます。
お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしまして、誠に申し訳ございません。現在の状況につきまして、以下の通りお知らせいたします。

なお、配送状況につきましては、随時最新情報に更新しておりますので、こちらのお知らせをご確認くださいませよう、よろしくお願い申し上げます。

下記以外の地域におきましても、商品やカタログのお届けの遅れや、「お届け時間帯指定」「お届け日指定」をお受けできない場合がございます。

<商品・カタログが配送できない地域>

福島県	双葉郡（葛尾村葛尾野行）	東日本大震災による影響
	相馬郡（飯館村長泥）	
	双葉郡（双葉町・大熊町・富岡町・浪江町の一部）	
熊本県	八代市（坂本町市ノ俣）・球磨郡(多良木町槻木・五木村平沢津)	大雨による影響

<商品・カタログの配送に遅延が発生している地域>

静岡県	熱海市（伊豆山）	大雨による影響
熊本県	葦北郡（全域）・球磨郡（球磨村）	大雨による影響
沖縄県	全域	荷物増加及びコロナでの航空便減便による搭載制限の影響

※上記エリア以外にも、遅れが出る場合がございます。

お申し込みいただいた商品やカタログのお届けに関する問い合わせは、下記までお願いいたします。

ディノス ハートコールセンター 0120-111-555（受付時間:毎日 午前10時～午後6時）

※スマートフォン・携帯電話からもご利用いただけます。