

【重要】弊社運営のオンラインショッピングサイトへの不正ログイン被害について
※セキュリティ強化のためのパスワード変更のお願い(第二報)

お客様各位

2013年5月9日

株式会社ディノス

株式会社ディノス(東京都中野区)は、特定のIPアドレスからディノスログインページに対して不正なログインを試みた痕跡を検知し、該当の約15,000アカウントに対してログインロック処理を施し、パスワード変更をお願いしております。ID・パスワードは、弊社より流出したのではなく、現時点でお客様情報の流出、不正利用等の事実は確認されておられません。

1. 発覚の経緯

5月8日(水)9時半のログイン認証ページへのアクセス数チェックで異常なアクセス数を確認しました。調査の結果、5月4日(土)から複数のIPアドレスから約111万件の不正なアクセスがあり、約15,000アカウントの不正ログインがあったことが判明しました。お客様情報ページ(お客様の「氏名」「郵便番号」「住所」「電話番号」「eメールアドレス」などが登録されているページ)への不正アクセスは確認されておられません。

2. 弊社の対応について

該当IPアドレスからのアクセスを遮断、監視を強化し、また警察への相談も行っております。該当の約15,000アカウントにつきましてはログインロックを施し、お客様にパスワード変更をお願いしております。

3. 今後の対策

今後の対策として、引き続きモニタリングを強化すると共に、全てのお客様に対してパスワードの厳格化をお願いすることで安全性の向上を図っていく所存です。

4. 現在ご利用のお客様へのお願い

お客様の情報の安全性を高めるためにパスワードの変更をお願いいたします。

なお変更の際し、お客様が他社で設定されているパスワードのご利用はされませんようお願い致します。また今後は定期的なパスワードの変更をお願いいたします。

なお、パスワードの変更にあたっては、以下のURLにアクセスして下さい。

https://www.dinos.co.jp/defaultMall/sitemap/CSfMemberInfoLogin_001.jsp?NEXT_PAGE=CSfSetPassword_002.jsp

【本件に関するお問合せ先】株式会社ディノス ハートコールセンター info@dinos.co.jp