

お客様各位

2018年2月23日
株式会社ディノス・セシール

風呂用水素発生器「AQUTIVE SPA（アクティブスパ）」に関する お詫びと回収のお知らせ

平素は「ディノス」に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社がカタログ及びディノスオンラインショップ等において、2016年9月から2018年2月まで販売しておりました、風呂用水素発生器「AQUTIVE SPA（アクティブスパ）」につきまして、メーカーであるクルールラボ株式会社より、本製品が搭載しているリチウムイオン電池に起因した発煙・発火の恐れがあることが判明したため、本社による自主回収を行う旨の連絡がございました。

火事などの重大事故に繋がる可能性もございますので、当該商品をご購入されたお客様におかれましては、今後商品のご使用を中止いただきますようお願い申し上げます。

本件を受けて弊社では、当該商品の販売を中止するとともに、該当する商品を回収させていただくことといたしました。対象商品をご購入のお客様は、至急、下記お問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。返品と商品代金のご返金についてご案内をさせていただきます（お客様の安全に万全を期すため、商品一式を回収させていただきます）。

お客様には多大なご迷惑・ご心配をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。

今後、より一層の品質管理向上及び再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解・ご協力のほど宜しくお願いいたします。

記

《対象商品》

- 商品名： AQUTIVE SPA（アクティブスパ）
- 商品番号： 100-W451-01、100-W554-04、100-W515-01、100-YA54-06



-販売チャネル：

- ・カタログ…「d-BEAUTY PREMIUM METHOD（ディービューティ プレミアムメソッド）」
2016年冬号（No.9）、2017年春夏、及び2017年夏号（No.10）
- ・ディノスオンラインショップ
- ・チラシ

-販売期間： 2016年9月～2018年2月

-製造元： クルールラボ株式会社

本件に関するお問い合わせにつきましては、下記までお願い申し上げます。

ディノスハートコールセンター
フリーダイヤル：0120-82-7676（受付時間：午前9時～午後9時）

以上