

お客様各位

2019年1月31日
株式会社ディノス・セシール

多機能LEDデスクライト「LEDOCK（レドック）」に関するお詫びとお知らせ

平素は「ディノス」に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社がカタログ及びディノスオンラインショップにおいて、2013年7月から2015年11月まで販売しておりました、多機能LEDデスクライト「LEDOCK（レドック）」（輸入元：株式会社エルックス）につきまして、同商品に付属のACアダプターが発煙・発火に至るおそれがあることが判明いたしました。

現在、原因調査中ではございますが、まずは**火事などの重大事故に繋がる可能性もございましたので、当該商品をご購入されたお客様におかれましては、ただちにご使用を中止いただきますようお願い申し上げます。**

本件を受けて弊社では、今後も安心してお使いいただくため、該当するACアダプターを回収・交換させていただくことといたしました。対象商品をご購入のお客様は、至急、下記お問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑・ご心配をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。今後、より一層の品質管理向上及び再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解・ご協力のほど宜しくお願いいたします。

記

[対象商品]

- 商品名： 多機能LEDデスクライト「LEDOCK」
- 商品番号： H12709/H23010/H37107/H47808



※今回回収・交換の対象は右画像のアダプターとなります。

- 販売期間： 2013年7月～2015年11月
- 販売チャネル：
 - ・カタログ「HOUSE STYLING」
(2013年秋冬号/2014年春夏号/2014年秋冬号/2015年春夏号)
 - ・ディノスオンラインショップ

本件に関するお問い合わせにつきましては、下記までお願い申し上げます。

ディノスハートコールセンター
フリーダイヤル：0120-111-555（受付時間：午前9時～午後9時）

以上