

お客様各位

2019年10月18日
株式会社ディノス・セシール

「美振トレーナー エクサブル」に関するお詫びとお知らせ

平素は「ディノス」に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社がテレビ通販番組及びディノスオンラインショップにおいて、2019年8月から10月まで販売しておりました、「美振トレーナー エクサブル」につきまして、メーカーである株式会社ドリームより、電源系構造に不具合があり継続使用を続けた場合、「振動動作が止まる」「電池の消耗が激しくなる」等の事象が発生することが判明したため、自主回収を行う旨の連絡がございました。

本件を受けて弊社では、当該商品の販売を中止するとともに、商品回収及びご返金させていただくことといたしました。大変お手数ではございますが、対象商品をご購入のお客様は、下記専用ダイヤルまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお、お手元の商品は発火等の危険性はございませんが、安全を期すためご使用を中止いただきますようお願いいたします。

お客様には多大なご迷惑・ご心配をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。
今後、より一層の品質管理向上及び再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解・ご協力のほど宜しくお願いいたします。

記

[対象商品]

- 商品名： 美振トレーナー エクサブル
- 商品番号： T92331/AR1760/ABA746



※カラーはブラウン・レッドの2色

- 販売期間： 2019年8月～10月
- 販売チャンネル：
 - ・番組「ノンストップ！」（フジテレビ系列にて放送）内
通販コーナー「いいものプレミアム」（2019/8/21 放送）
 - ・ディノスオンラインショップ

《本件に関する専用ダイヤル》

ディノスハートコールセンター 返品・交換専用ダイヤル

- ◆フリーダイヤル：0120-596-118
- ◆受付時間：午前9:00～午後9:00（土・日・祝日含む）

以上