

お客様各位

2019年11月1日
株式会社ディノス・セシール

「ビタントニオ 温調電気ケトル」に関するお知らせ

平素は「ディノス」に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社で販売致しました「ビタントニオ 温調電気ケトル」につきまして、メーカーである株式会社 mh エンタープライズ（以下 mh エンタープライズ）より、下記対象ロットの商品が、ハンドル樹脂部の不具合によるハンドル外れ、お湯漏れ、及び電源プレートの配線接続不良による内部焼損の恐れがあるため、改良済みの商品と無償交換を実施する旨の連絡がございました

対象商品をご購入されたお客様におかれましては、直ちにご使用を中止いただきますようお願い申し上げます。

また、次ページ以降、mh エンタープライズが発表しております「ビタントニオ・温調ドリップケトル VEK-10-K の一部ロットにおける自主回収・製品交換のお知らせ」をご確認いただき、大変お手数ではございますが、同社「ビタントニオ・温調ドリップケトル自主回収窓口」までお電話をいただくか、もしくは同社の Web 回収・交換受付フォームにてご連絡いただきますようお願い申し上げます。

本件のお申込みから交換手続きは、上記の窓口でご対応させていただきます。

お客様には多大なるご心配、ご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

[対象商品]

-商品名： ビタントニオ 温調電気ケトル VEK-10-K
-対象ロット番号： U08-C/U10-A/V05-C
-対象商品のお届け時期： 2018年9月～2019年7月
-販売チャンネル： カタログ（「ディノスウィズ（2018-2019年冬号）」）

※次ページ以降の mh エンタープライズの本件に関するご案内をご確認ください。

ビタントニオ・温調ドリップケトル VEK-10-Kの 一部ロットにおける自主回収・製品交換のお知らせ

日頃は弊社製品をご愛用いただきまして、まことにありがとうございます。
います。

さて、弊社が2018年9月より販売しましたビタントニオ・温調ドリップケトルの一部のロットにおきまして、ケトル本体のハンドル樹脂部の不具合によりハンドル外れやお湯漏れの恐れ、および電源プレートの配線接続不良による内部焼損の恐れが判明いたしました。

該当ロット製品をご使用のお客様には、直ちにご使用をおやめいただくとともに、温調ドリップケトルの自主回収、および無償製品交換の対応をさせていただきます。対象製品の品名・品番・ロット番号をご確認の上、下記の専用窓口までご連絡いただけますよう謹んでお願い申し上げます。ご使用のお客様に、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

こちらの製品をお持ちの方は、下記の【対象製品・対象ロット番号】をご確認ください。それ以外の方は対象外となりますので、引き続きご使用いただけます。

対象製品



ケトル本体

電源プレート

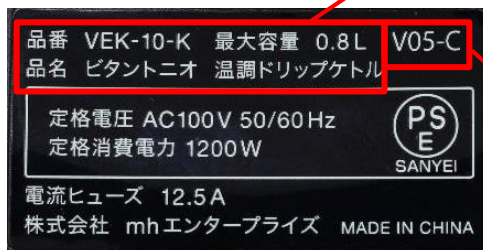


ケトル本体
底面

品番:VEK-10-K
品名:ビタントニオ 温調ドリップケトル
対象ロット番号: U08-C U10-A V05-C

■ご確認方法

ケトル本体の底面裏の貼付シールで品番、品名、ロット番号をご確認ください。



品番 品名

ロット番号

貼付シール

対応

改善した製品と一式交換させていただきます。

ビタントニオ・温調ドリップケトル自主回収窓口

対象製品 ビタントニオ・温調ドリップケトル VEK-10-K

ロット番号 U08-C
ロット番号 U10-A
ロット番号 V05-C

[回収・交換受付入力フォームはこちら](#)

・専用フリーダイヤル 0120-537-241
・[WEB受付](#)
どちらでも受付いたします。

※自主回収対象品の品番・ロット番号をご確認ください。

ビタントニオ・温調ドリップケトル自主回収窓口

専用フリーダイヤル **0120-537-241**

※対象製品、温調ドリップケトルをお持ちの方で、フリーダイヤルがつながりにくい場合は[WEB受付](#)をご利用ください。お待ちいただくことなく、ご都合の良い時間にお申込みいただけます。

＜フリーダイヤル受付時間＞

平日9:00～18:00（2019年11月1日～11月15日）

平日9:00～17:00（2019年11月18日以降）

※土・日・祝日・夏季休業・年末年始除く

※2019年11月2日（土）、3日（日）、4日（月）、9日（土）、10日（日）は受け付けいたします。

令和元年11月1日

東京都台東区寿4-1-2
株式会社mhエンタープライズ

個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、今回の対応以外の目的には使用いたしません。