

2018年2月1日

お客様各位

株式会社ディノス・セシール

## 配送料金改定に関する重要なお知らせ

いつもディノスをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、商品をお届けする際の配送料金を2018年4月1日（日）より改定させていただくこととなりました。

昨今の報道にもあります通り、主にネット系通販による配送量の爆発的増加や配送員不足の問題が表面化し、配送を取り巻く環境が激変しました。

弊社にも2017年夏にヤマト運輸株式会社、続いて佐川急便株式会社から、大幅な運賃や組立などの作業料金の値上げ要請がありました。

これまでは、配送にかかる費用の一定額を弊社にて負担することで、お客様からいただく配送料金を抑える努力を続けてまいりました。しかしながら、この度の運賃の高騰は想定外に大きなものであり、企業努力だけでは現在の料金体系を維持して通信販売事業を続けることは困難となりました。特に沖縄県へのお届けについては従来の2倍～5倍の値上げ要請があるなど、配送サービスを維持していくためには配送料金の体系を大きく見直さなければいけなくなりました。

昨年の秋より様々な効率化を検討し、慎重に協議を重ねてまいりましたが、配送料金の一部をお客様にもご負担をいただかざるを得ない状況となりましたことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、誠に心苦しい限りではございますが、2018年4月1日（日）※1のご注文分より配送料金・有料お届けサービスを以下の通り改定させていただきます。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

※1：ハガキ、封書、FAXでのご注文は2018年4月1日（日）以降の弊社到着分より対象とさせていただきます。

### <基本配送料>

配送料金改定に伴い、「花配送」を追加させていただきます。

送料別	カタログ送料マーク	現在	改定後
小物配送	小	388 円(税込)	529 円(税込)
中物配送	中	918 円(税込)	1,296 円(税込)
大物配送	大	1,620 円(税込)	2,700 円(税込)
特大配送	大	2,160 円(税込)	3,780 円(税込)
冷蔵配送 冷凍配送	冷蔵 冷凍	594 円(税込)	745 円(税込)
花配送	花	388 円(税込)	756 円(税込)

また、新たに「大物特別配送料」、「地域特別配送料」を設けさせていただきます。

### <大物特別配送料>

送料マーク★1～★5 対象商品は、上記の特大配送の基本配送料 3,780 円(税込)に加え、別途下記の大物特別配送料を申し受けます。

カタログ送料マーク	大物特別配送料
★1	+1,080 円(税込)
★2	+2,160 円(税込)
★3	+3,240 円(税込)
★4	+4,320 円(税込)
★5	+5,400 円(税込)

### <地域特別配送料>

沖縄県へのお届けについては、基本配送料及び大物特別配送料(対象商品に該当の場合)に加え、別途下記の地域特別配送料を申し受けます。

送料別	カタログ送料マーク	地域特別配送料
小物配送	小	+540 円(税込)※1
中物配送	中	+2,160 円(税込)
大物配送	大	+5,400 円(税込)
特大配送	大	+10,800 円(税込)
冷蔵配送 冷凍配送	冷蔵 冷凍	+756 円(税込)
花配送	花	+540 円(税込)※1

※1:[小物配送]・[花配送] は+540円(税込)を予定しておりますが、当面弊社にて負担させていただきます。

なお、大物特別配送料・地域特別配送料は、2018年11月以降、ステップアッププランのダイヤモンド会員とプラチナ会員、ディノスカード・dinos cecile カード会員の送料無料特典の対象外とさせていただきます。

#### <有料開梱設置サービス>

カタログ送料マーク	現在	改定後
小	サービス対象外	
中 大 大	2,700円(税込)	3,240円(税込)

#### <有料組み立てサービス>

組み立て時間の目安	現在	改定後
組立 20分/取付 20分	2,700円(税込)	3,240円(税込)
組立 40分	2,916円(税込)	4,320円(税込)
組立 60分	3,132円(税込)	5,400円(税込)
組立 120分	4,212円(税込)	9,720円(税込)
組立 120分超	6,480円(税込)	16,200円(税込)

#### <吊上げ作業について>

商品運び込みの際に吊上げ作業が必要と判断された場合には、下記吊上げ作業代金を別途申し受けます。吊上げ作業代金は、別精算となります。

吊上げ作業代金 14,040円(税込)

※機械使用の場合 37,800円(税込)

吊上げは2階までとさせていただきます。なお、若干の日数をいただく場合がございます。

以上