

お客様各位

商品とカタログの配送状況についてのご案内

(2018年11月12日更新)

商品やカタログのお届けや、配送サービスに影響が出ている地域がございます。
お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしまして、誠に申し訳ございません。
現在の状況につきまして、以下の通りお知らせいたします。
なお、配送状況につきましては、随時最新情報に更新しておりますので、こちらのお知らせをご確認くださいませよう、よろしくお願い申し上げます。

<商品・カタログが配送できない地域>

北海道	勇払郡厚真町(高丘、幌内)	地震による影響
福島県	双葉郡(葛尾村葛尾野行)	東日本大震災による影響
	相馬郡(飯館村長泥)	
	双葉郡(双葉町、大熊町、富岡町・浪江町の一部)	

<商品・カタログの配送に遅延が発生している地域>

山口県	大島郡周防大島町	橋の事故による影響
熊本県	阿蘇郡(南阿蘇村立野)	地震による影響

上記以外の地域におきましても、商品やカタログのお届けの遅れや、「お届け時間帯指定」「お届け日指定」をお受けできない場合がございます。

お申し込みいただいた商品やカタログのお届けに関する問い合わせは、下記までお願いいたします。
ディノス ハートコールセンター 0120-111-555 (受付時間:毎日 午前9時~午後9時)
※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。